

2023年度はぐはぐの樹利用者アンケート 自由記載

《衛生・設備面への意見や要望があればお書きください》

- ・ おもちゃの種類がもっとあるといいかも
- ・ なし
- ・ 特になし
- ・ とくにありません。
- ・ 水道でよく遊びますが、少し気になってしまいます。
- ・ 日によってゴミや髪の毛が沢山落ちていることがあり、気になることがあった。
- ・ おもちゃによだれがついたままにする方がいるのが気になります。しょうがないのかもしれませんが。。
- ・ いつも清潔に保っていただいて過ごしやすいです
- ・ 大人の靴下着用を義務化してほしい 特に夏
- ・ マスクはもう強制ではなく任意にして欲しいです。
- ・ 親が靴下なしはどうかと思う
- ・ ノンアルコールタイプのウェットシートがいくつか設置してあると良いと思う。
- ・ おむつ替えの立ちながら替えることができるスペースがほしいです。
- ・ マスク着用は自由にしてほしい
- ・ 大きい子向けの玩具がもう少し欲しい
- ・ 小まめな清掃、拭き掃除、オムツゴミ箱がある
- ・ 来訪してまず手洗いする決まりに安心します

《最後に、意見・要望など、ご自由にお書き下さい》

- ・ いつ来ても暖かく迎えていただけるスタッフさん達がいてとても来やすいです。これからも利用させて頂きたいと思います。
- ・ いつもお世話になっております。
- ・ 曜日や時間帯ごとの混雑状況などが分かるとうれしいです。
- ・ 赤ちゃんの月齢別おしゃべり会がはぐはぐが空いているタイミングなどであれば、お友達ができるきっかけになるかな？と思います。
- ・ はぐはぐに来て娘の人見知りがなくなりました！ありがとうございます！
- ・ いつも楽しく利用させていただいています。スタッフさんとても話しやすくて親のリフレッシュにもなっていて助かっております。これからもイベントなど楽しみにしながら利用させていただきたいと思います🎵
- ・ なし
- ・ いつも安心して利用させていただいています。これからも沢山お世話になると思うのでよろしくお

願います。

- ・ 特にありません
- ・ いつもお世話になっております引き続きよろしくお願い致します。
- ・ 絵本を借りるときにじっくり探したい。その時間だけでも子供を見てほしい。
- ・ コロナ前に比べて、0歳の利用者が少なく感じます。ちょっと寂しい、、、。大変だとは思いますが、ランチタイムを復活させてほしいです！みんなで食事をするあの空間、すごく好きでした。いつもありがとうございます！！
- ・ 安全に遊ばせられるし、スタッフがとても優しく居心地がいいです。
- ・ いつも温かく迎えていただいて本当にありがたいです。
はぐはぐにしかないおもちゃや絵本に息子はいつも喜んで遊んでいます。
来年もまだまだ利用させて頂きますのでどうぞよろしくお願い致します。"
- ・ いつも大変お世話になっています。これからもよろしくお願い致します。
- ・ いつも笑顔で迎えていただきありがとうございます。
大人同士でしゃべれるとリフレッシュになったり、話している間に自分の気持ちがわかったりするので、助かっています。
他の子と盛り上がり過ぎて走り回ったりすると自分の子は一回止められてもまた走り出したりして対応に悩む時があります。
これからもよろしくお願い致します。
- ・ 混んでいる時間帯はおもちゃが床に転がっていてよちよちの子があぶないと感じる事が過去にあったので、使ったものは元に戻そう！などの張り紙で親のお片づけ意識が出来るといいかなと思いました。
- ・ ミニジャングルジム、ボールプールなどおいてほしい
- ・ 引っ越しをしてきて、はぐはぐで友達もでき、幼稚園のことも教えていただいて本当に助かっています。一人で子どもといるとイライラしてしまうときもありますが、そんな時にはこちらを利用すると、親子共々楽しく過ごすことができます。感謝です！！
- ・ 絵本が借りられるのがとても助かっています
- ・ いつもお世話になってます！ ここがあって本当に良かったです♪
- ・ いつもありがとうございます
- ・ 子供たちは楽しそうに遊んでいます。個々の遊びで完結していて子供たち同士のやりとりになかなか広がっていかない事が多いのかなと感じます。保護者はもちろんですが、スタッフの方も中心になって子供たちと遊ぶ事で子供同士が繋がっていくのかなと思いました。
- ・ フォトスポットは季節を感じられますし、おりがみのおみやげは子どもがいつも喜んでおります。いつもありがとうございます。
- ・ 第一子で知り合いや友人がいない時にとてもありがたい場所でした。これからママパパになる方々のためにも、あり続けて欲しいなと思う場所です。
- ・ スタッフによって関わりをもとうとしてくれる方とスタッフ同士でおしゃべりしている方と分かれる
- ・ 施設の方々がとても温かく、安心して利用できています。子どもが遊べるだけでなく、保護者のリフ

レッシュにもなって、このような場所がありとてもありがたいです。

- ・ 明るく対応して下さり、居心地がいいです。声かけしてくれるのが嬉しいです
- ・ とても清潔感があり、スタッフの方も親しみやすく気軽に遊びに行きたいと思える場所です。
- ・ いつも遊びに行くと温かく受け入れてくださりとても嬉しいです！本当にありがとうございます！！
- ・ 同年代の子どもがいる保護者の方と気軽に触れ合える場であり、親のリフレッシュの場としてとても救われています。スタッフの方も優しく話しかけてくださり、慣れるまでも緊張することなく遊びに来ることができました。家からとても近くにこのような場所があったことは、私にとってとてもありがたいことです。これからも利用させていただきます。
- ・ いつも楽しく利用させていただいています。

毎日決まった時間に、アンパンマン体操や読み聞かせがあると嬉しいです。

(大田区の児童館で実施されていて、上の子の育児に助かったので)"

- ・ 3歳くらいの子が遊べるおもちゃがもう少しあると嬉しいです。
- ・ いつも気持ちよく利用させてもらっています。これからもよろしくお願いします！
- ・ 清潔でスタッフの方の気遣いもあり、心地良く利用できています
- ・ いつもお世話になっています。相談に乗って頂き助かりました！
またすぐいきます！
- ・ 新しい玩具をいれてほしいです
- ・ 品川区は18時まで開いていたので、もう少し遅くまでやっていると助かります。
- ・ 来ると安心する居場所になっています。ありがとうございます。

以上