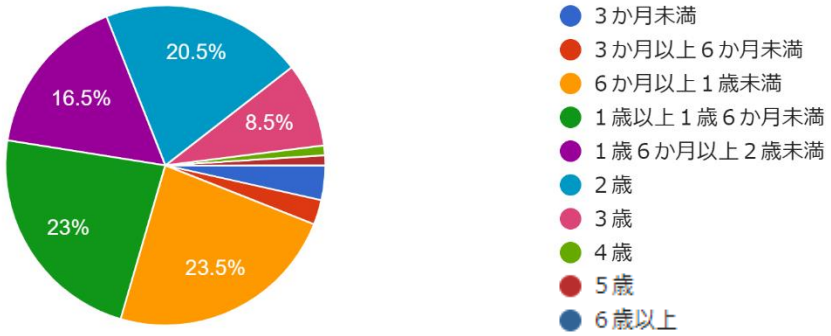
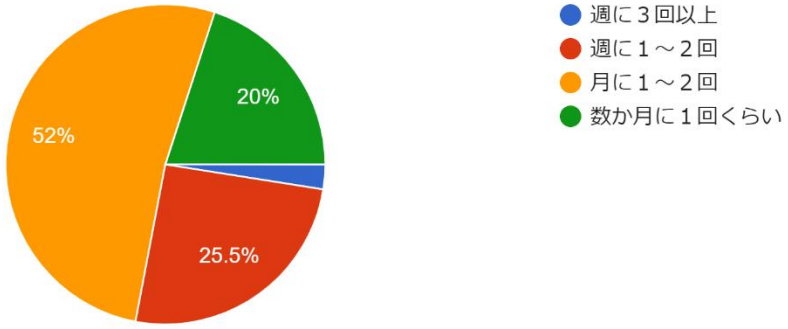
2023 年度はぐはぐの樹利用者アンケート集計結果
～交流ｽﾍﾟｰｽ実施分～
実施期間:2023 年 11 月 8 日～ 11 月 28 日 回収数 200 枚

はぐはぐの樹を利用しているお子さんの年齢（２人以上の場合は下の子の年齢）
200 件の回答



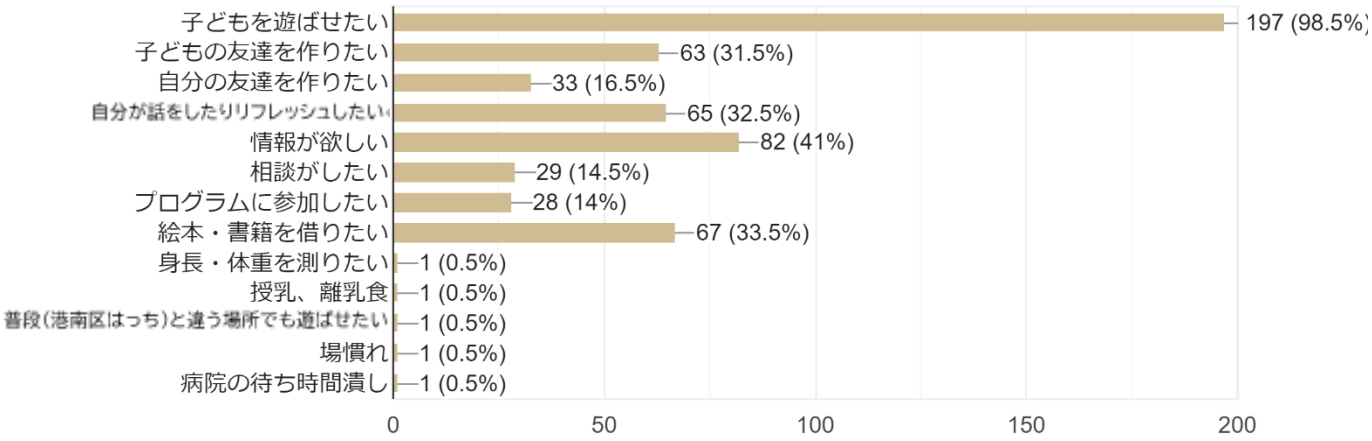
はぐはぐの樹の利用頻度はどのくらいですか？
200 件の回答



はぐはぐの樹を利用しての感想や、施設についてお聞きします。

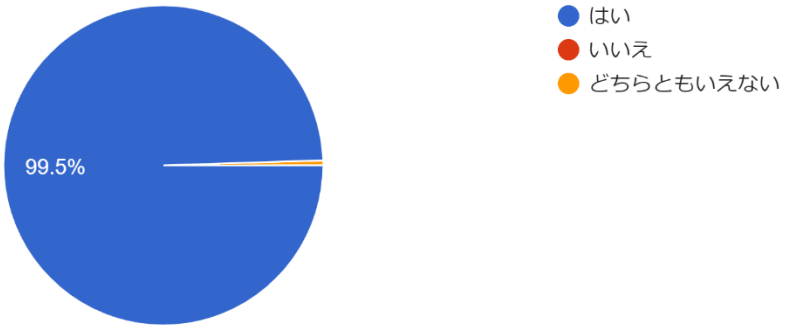
1 はぐはぐの樹を利用する目的は何ですか。あてはまるものすべてを選んでください。

200 件の回答

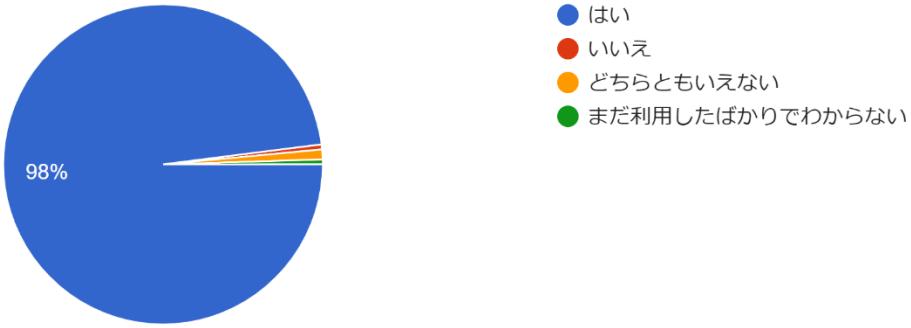


2 初めて来た時に受けた、利用方法の説明と館内の案内はわかりやすく適切でしたか。

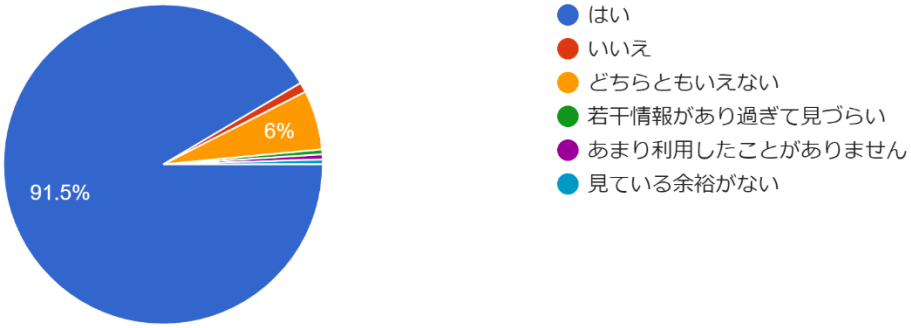
200 件の回答



3 スタッフの対応や声掛けは適切で親しみやすく、気軽に子育ての相談ができますか。
200 件の回答



4 情報コーナーは、子育てに関する情報がわかりやすく提示されていますか。
200 件の回答



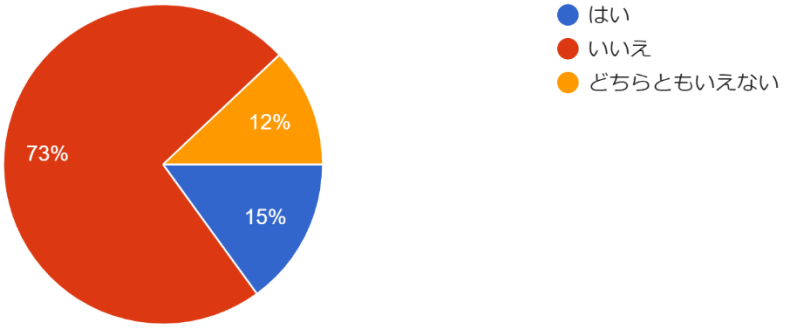
5 子どもが他の子どもと一緒に過ごし、様々な関わりを経験できる場になっていますか。
200 件の回答

6 他の利用者やスタッフの様子に馴染めず、居心地が良くないと感じたことがありますか。

200 件の回答

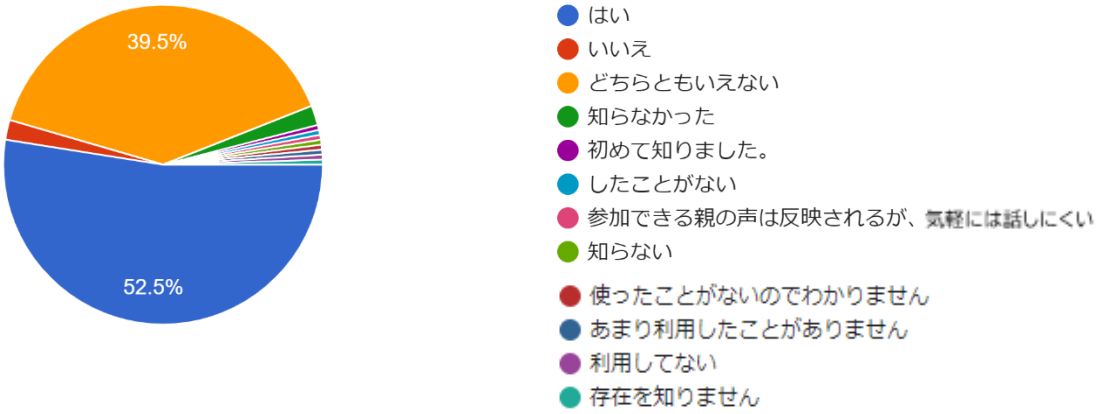
7 子ども同士のおもちゃの取り合い等で気疲れして、利用するのをためらったことがありますか。

200 件の回答

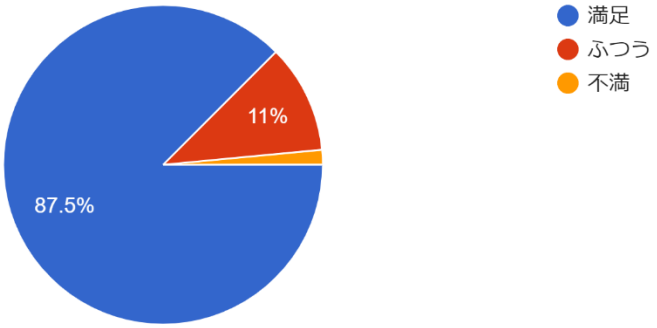


8「利用者の声ボックス」「はぐミーティング」などを通じて意見や要望を出しやすくなっていますか。

200 件の回答

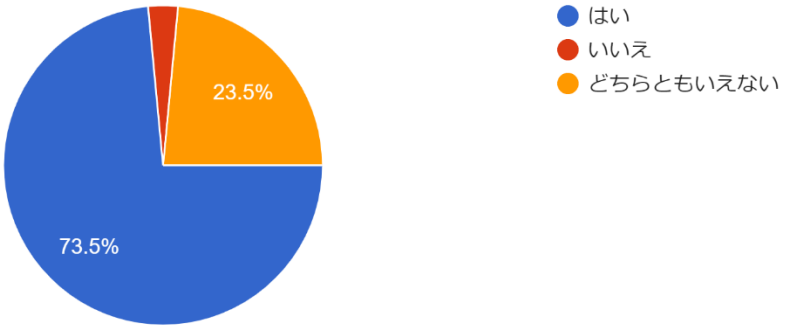


9 「はぐはぐの樹」の衛生・設備面はいかがですか。
200 件の回答

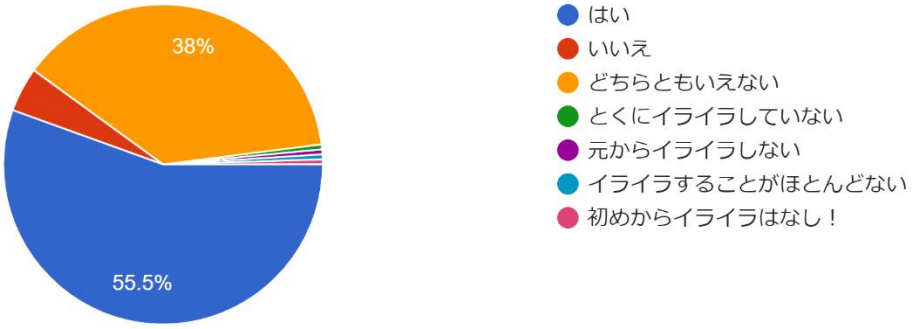


はぐはぐの樹を利用することで、あなたの子育てに変化があったかをお聞きします。

1 スタッフや他の利用者との交流を通して、子育ての悩みや孤立感が減りましたか。
200 件の回答

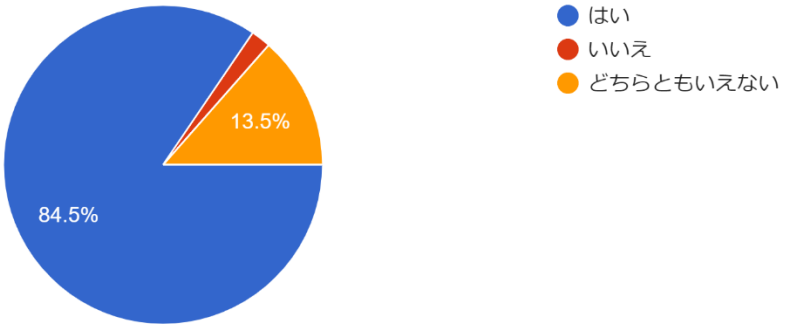


2 子どもに対してイライラすることが減りましたか。
200 件の回答



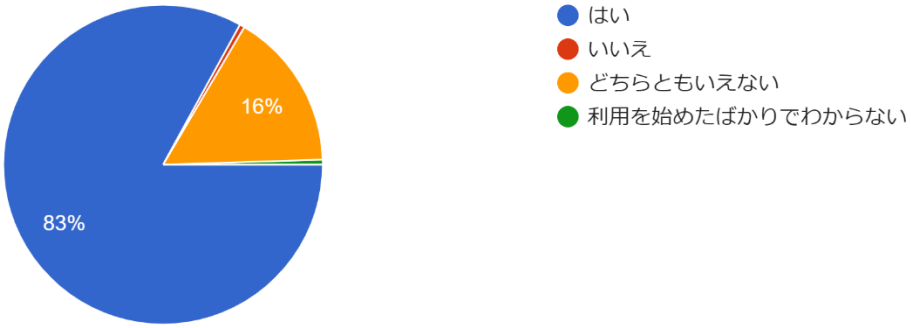
3 子育てについての知識や情報が増えましたか。

200 件の回答



4 他の子どもの様子を見たり、交流する中で、自分の子どもの成長の見通しを持てるようになりましたか。

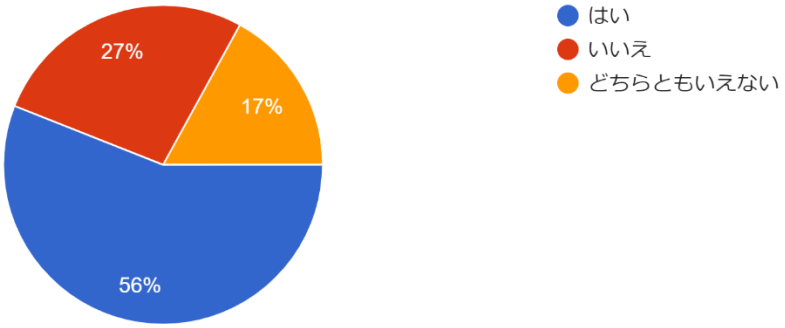
200 件の回答



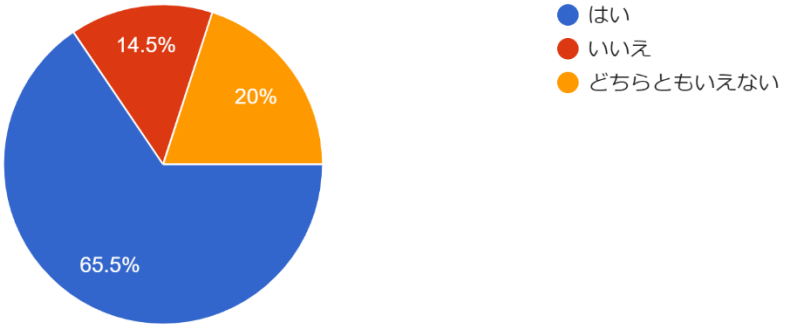
5 子育ての大変さを共感し合ったり、助け合える友だちや知り合いができましたか。

200 件の回答

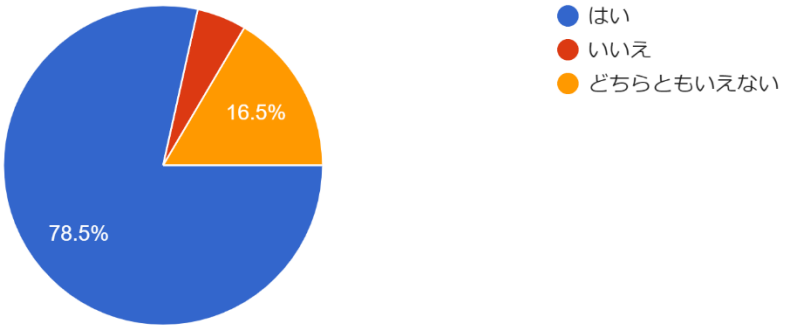
6 子育てサロンや地域行事に参加するようになりましたか。
200 件の回答



7 地域の人と知り合う機会が増え、地域を身近に感じられるようになりましたか。
200 件の回答



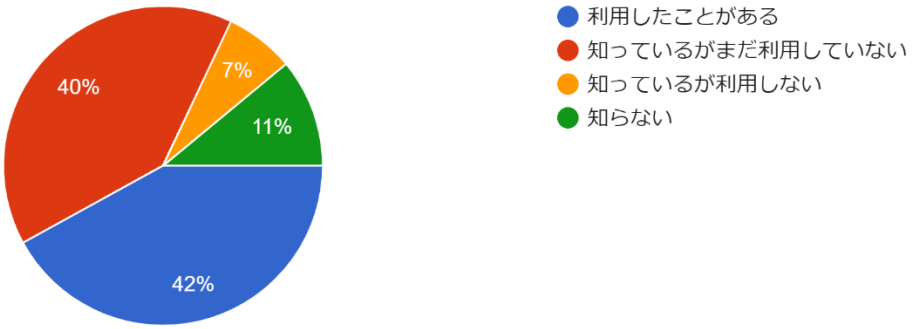
8 子育て中だからできることをやってみよう、やってみたいと思いますか。
200 件の回答



はぐはぐの樹の事業や子育て情報の取得についてお聞きします。

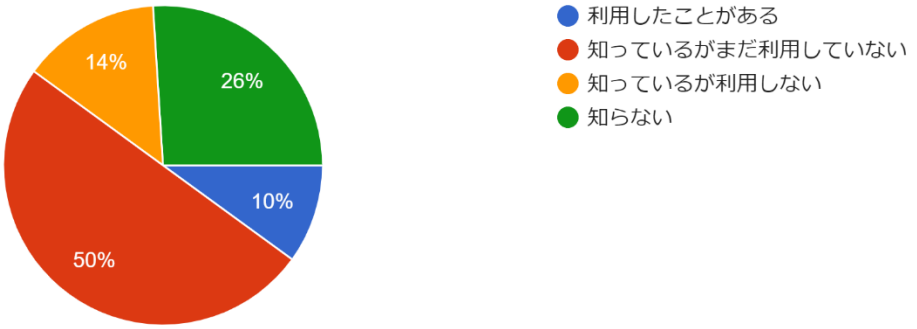
1 「はぐはぐの樹 おでかけ広場」を利用したことがありますか。

200 件の回答



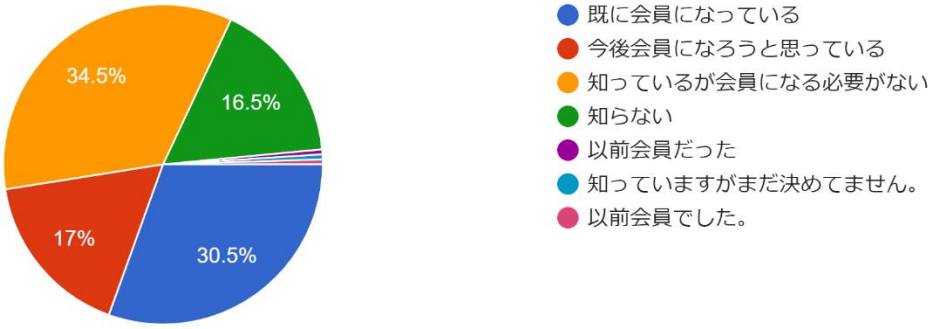
2 相談室で個別相談ができる事を知っていて、利用したことがありますか。

200 件の回答



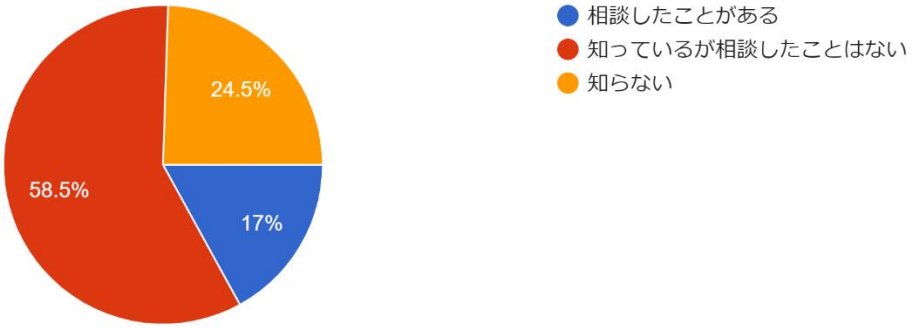
3 「横浜子育てサポートシステム」を知っていますか。

200 件の回答



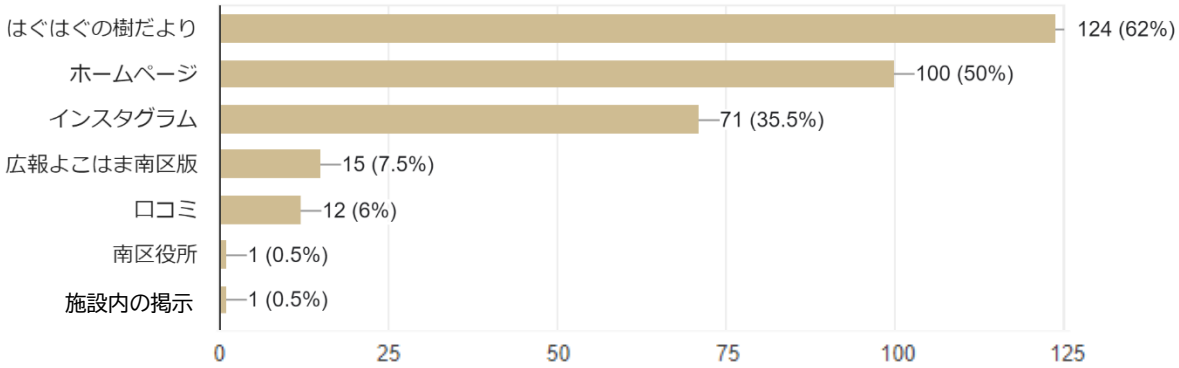
4 「横浜子育てパートナー」を知っていて、相談したことがありますか。

200 件の回答



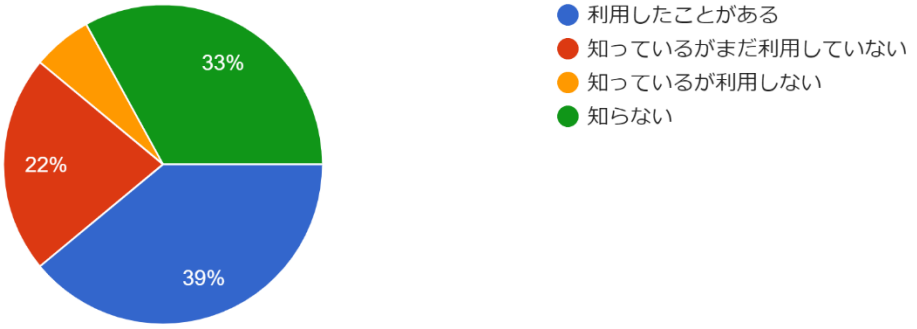
5 はぐはぐの樹の催しの情報をなにから得ていますか。あてはまるものすべてを選んでください。

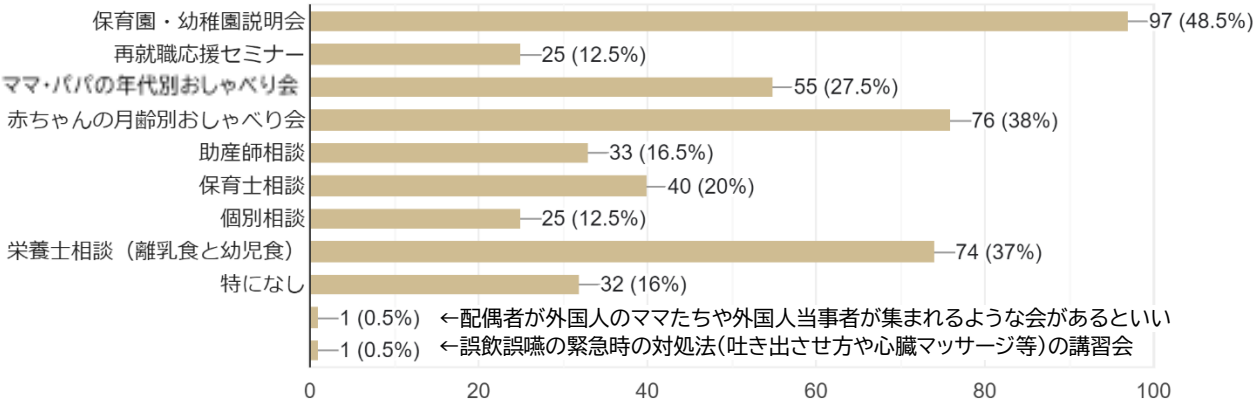
200 件の回答



6 ホームページから、地域の子育てイベントが載っている「南区子育てカレンダー」を利用したことがありますか。

200 件の回答



7 どのようなオンラインプログラムがあったら参加してみたいですか。あてはまるものすべてを選んでください。

200 件の回答