

《衛生・設備面への意見や要望があればお書きください》

- 使った後のおもちゃ入れが数か所あってよい
- おもちゃのよだれが気になります。もっとこまめにふいてほしいです。
- なし
- 大人は靴下着用にして欲しい 特に夏場が気になる
- ランチタイムがあると子供の食育ができるので可能であれば実施してほしいです
- いつも綺麗です。ありがとうございます
- 施設としては満足していますが、利用者の中には子供が舐めたおもちゃを放置する方もいるので気になることがあります
- いつもきれいにしておいてありがとうございます
- 夏場大人は靴下を履くのを決まりにしてほしいなと思いました。
- 特になし
- トイレにも使い捨ての紙が欲しいです。
- もう少しこまめに消毒などを行なっていただけるとありがたいです。
- 使用後のおもちゃを利用者が拭いている場面を見かけますが、きちんと拭いているかわからないので少し心配です

《最後に、意見・要望など、ご自由にお書き下さい》

- いつもありがとうございます。
- 過ごしやすい環境をありがとうございます。
- 引っ越してきたばかりでお友達もなく寂しかったですが、近くにあるはぐはぐに来て親子ともども楽しく過ごせています。今まで保育園に通っていたので、遊ぶところが探せなかったりせつかく出来た生活リズムが崩れないかと不安でしたが、遊び場があり生活リズムもくずれずにいます。ありがとうございます。
- いつもやさしくありがとうございます！
- いつも親切にしてくださいありがとうございます。
- 都度言います
- コロナ禍で減った交流スペースとして貴重な場所であり難く利用しています
- 南区に限らず何か所か利用させてもらっているが、こちらが1番居心地が良いです。
- 息子が普段家で触れないおもちゃなどで楽しそうに遊ぶ姿が見られるのが嬉しいです。今後保育園に通うにあたり同じ年齢のお子さんと触れ合えるのが楽しみです。
- はぐはぐの樹のスタッフは利用者と距離を置いている方が多く、気軽に話したり相談したりすることができません。困ったことがあったり情報がほしくて話しかけてもわからない、知らないと言われることも多く、かえって話しかけたことでモヤモヤしたり嫌な気持ちになることも多いです。もう少し利用者に歩み寄る姿勢

を見せてほしいと利用するたびに感じます。また、子ども達が遊んでいるフロア以外でのスタッフ同士の私語も多く見られ、お喋りに夢中で利用者や子ども達のことをよく見ていないと感じることがあります。事故が起きてからでは遅いので是非、改善していただきたいです。

- いつも楽しく過ごさせて貰っています。市内の他の支援センターにも行きますが、はぐはぐはスタッフさんがいつも親切でずし設備も綺麗なので大好きです。これからもよろしくお願ひします♪
- 2人目相談会を開いてほしい
- スタッフの方がいつも親切で気さくに話しかけて下さるので、とても利用しやすいです。
- 家で煮詰まるといいリフレッシュの機会になっています。
- 通わせている保育園の口コミ情報が欲しいと思いました。
- ずっとはぐはぐの樹よくして欲しい
- いつも居心地の良い空間でほっとします。
- いつもありがとうございます
- 預かり相談が出来ると嬉しい
- いつも温かく迎えてくださり、ありがとうございます。安心して子供を遊ばせられます♪
- 日曜日も利用できれば、ありがたい
- いつもありがとうございます
- 回数はあまり多くありませんが、いつも楽しませていただいています。
- いつも温かく迎えていただきありがとうございます。ここに来るのを私も子供も楽しみにしています。
- オモチャが増えるとうれしい
- いつもとてもお世話になってます
- いつもありがとうございます。はぐはぐで子どもも楽しんで親もとても助かっています。
- 遠方から横浜に引っ越してきて初めての子育てで知り合いもおらずずっと地元に戻りたいと思っていましたが0歳児はじめましての会でプライベートでよく会うお友達ができ、漸く地域に溶けこんできたような気持ちになり、育児が楽しいです。いつもありがとうございます。
- いつも親切に対応いただき、とても来やすいです。ありがとうございます。
- 子ども向きのソーイングを趣味でしているので、バザーやマルシェのようなイベントがあれば参加したいです。
- いつも居心地良く過ごさせていただいています。