

2019年度南区地域子育て支援拠点はぐはぐの樹 利用者アンケート結果報告

はぐはぐの樹では、年に1回、利用者アンケートを実施しています。毎年、同じ設問で、その経年変化を追うことで事業の成果を確認したり、課題を見つけたりしています。快くご協力いただいた皆さん、ありがとうございます。

また、コメントも大いに参考にさせていただいていますので、利用者の声 BOX やスタッフに直接お話しいただくなど、いつでも気軽にご意見やご提案をお聞かせください。

はぐはぐの樹交流スペース

回答者：200人

実施期間：2019年11月20日～12月21日

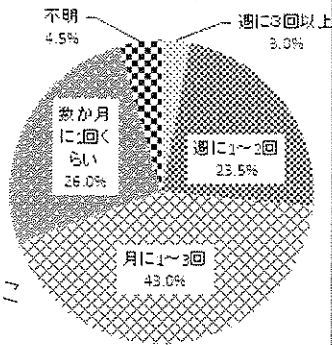
おでかけ広場（5会場分）

回答者：94人

実施期間：2019年11月28日～12月27日

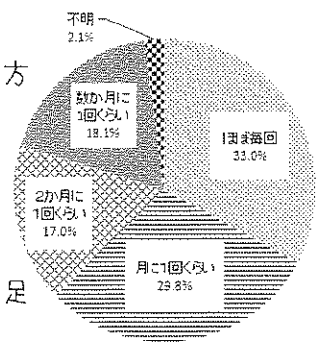
「はぐはぐの樹」の利用頻度はどのくらいですか？

4,5年のスパンで見ると利用頻度に大きな変化はありませんが、お子さんの年齢別では0歳児が34.1%、1歳児が32.6%と徐々に低年齢化していて、利用期間が短くなってきていることを示しています。



おでかけ広場の利用頻度はどのくらいですか？

ほぼ毎回参加するという方が8.2ポイント増加し、常連さんが増えました。地域ボランティアさんとのふれあいも、おでかけ広場の大きな魅力ですが、現在、ボランティアさん不足なので大募集中です！

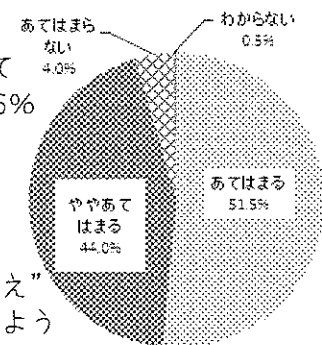


はぐはぐの樹を利用した感想や、施設・事業についてお聞きします。

スタッフに気軽に子育ての相談することができる。

「あてはまる」「ややあてはまる」と答えた方が95.5%と高い評価をいただき励みになります。

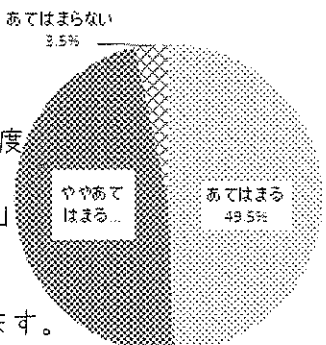
「子育てに正解はない」と言われますが、皆さんがそれぞれの“自分なりの答え”をその都度見つけていけるように、一緒に考えていきたいと思っています。「誰かにちょっと話したい」「どこに聞けばいいのかわからない」という時には、気軽に声をかけてください。



情報コーナーは、子育てに関する情報がわかりやすく提示されている。

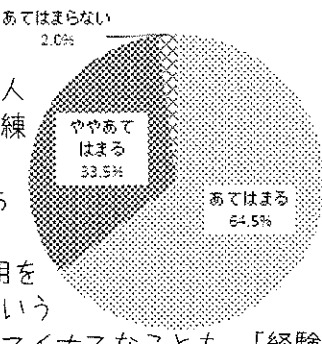
「あてはまる」「ややあてはまる」の合計が、昨年度より5.5ポイント上がりました。チラシは「あずける」「あそび」などのカテゴリー一別にして、新着情報には「NEW」マークを付けています。

また、地域のサロンや区役所の事業、南区以外の親子の居場所の広報紙、お子さんの事故予防や防災対策など、子育てや暮らしに役立つ幅広い情報が集まっています。上手に活用して下さい！



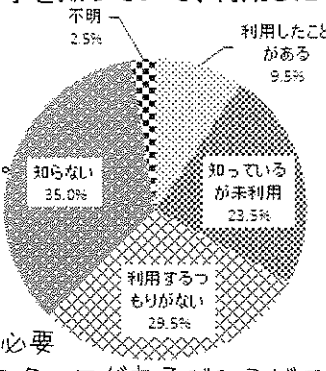
子どもが他の子どもと一緒に過ごし、様々な関わりを経験できる場になっている。

お子さんだけでなく、大人にとっても、入園前の予行練習の場になっているようですね。「子ども同士のおもちゃの取り合い」についての設問では、「気疲れして利用をためらったことがある」という方が約2割。そうした一見マイナスなことも、「経験のうち」と考える前向きな姿が感じられます。



相談室で個別相談ができる事を知っていて、利用したことがある。

毎月2日「ルームDEトーク」の日を設けています。プライバシーが守られた相談室で担当者がじっくりとお話を聞いています。日程が合わないときは、他の日でも受け付けています。必要に応じて、お子さんは他のスタッフがあそびひろばで見守りをします。どんどん活用ください。

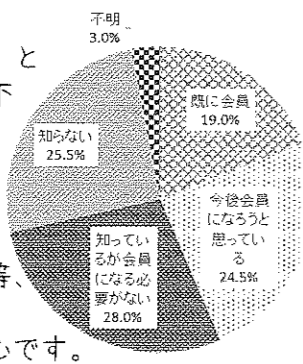


集計結果を抜粋して報告しています。すべての集計結果と記載事項につきましては、はぐはぐの樹ホームページに掲載していますのでご覧ください。

中面に続きます。

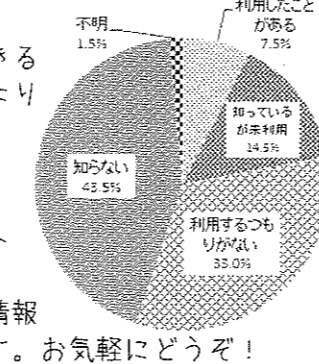
「横浜子育てサポートシステム」を知っている。

約4人に1人は「知らない」という結果で、まだまだ周知が不足していると反省です。「園、学校、習い事への送迎」が頼める支援は他にはないので、特に、仕事に復帰する方や二人目以降を出産予定の方等、いざという時に備えて登録し、慣らし預かりをしておくことで安心です。



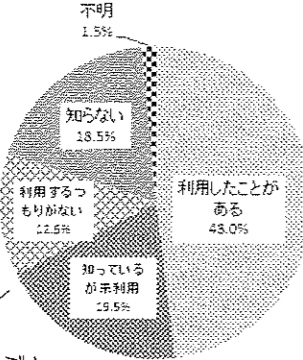
「横浜子育てパートナー」を知っていて、利用したことがある。

子育て中の皆さんが利用できる制度や地域の中の支援は以前より多くなっています。「自分に合うのはどれなのか?」「こんな事は誰に相談したらいいの?」そんな時は「横浜子育てパートナー」を活用してください。じっくりお話を聞き、必要な情報提供や関係機関の紹介をします。お気軽にどうぞ!



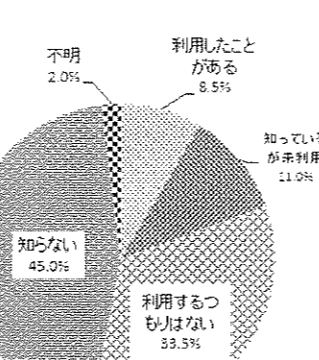
はぐはぐの樹の催しの情報を「はぐはぐの樹ホームページ」から得ている。

ホームページには、はぐはぐの樹で行われるプログラムの案内だけでなく、地域の子育てサロンやケアプラザ、保育園などでのイベント情報が載っている「南区子育てカレンダー」もあります。また、「はぐはぐの樹のできごと」「南区子育て応援マップおひさまだいすき」の他、支援関係者向けの貸し出し物品の紹介もしています。



はぐはぐの樹の催しの情報を「広報よこはま南区版」から得ている。

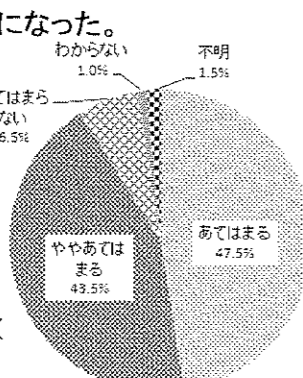
今年度の4月号から、はぐはぐの樹のプログラムの一部を周知するコーナーができました。「はぐはぐの樹だより」よりも少し早く日程がわかります。子育て世代以外の幅広い区民の皆さんに子育ての現状を知っていただくきっかけにもなるのではと期待をしています。



はぐはぐの樹を利用することで、あなたの子育てに変化はありましたか?

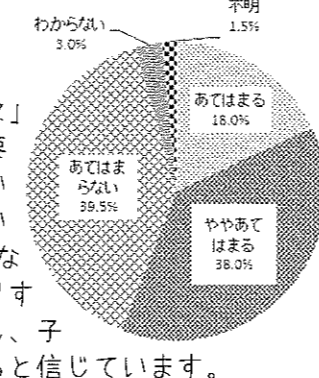
他の子どもの様子を見たり、交流する中で、自分の子どもの成長の見通しを持てるようになった。

「いつになったら少しは楽になるのかな」「イヤイヤ期はいつまで続くんだろう」誰でも先が見えないと不安や疲労感が大きくなりがちです。異年齢のお子さんとの交流が具体的な姿をイメージしやすくしているんですね。



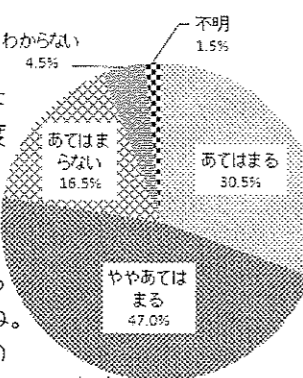
はぐはぐの樹利用時に「手を貸してほしい」と周りの人に言えるようになった。

「人に迷惑をかけないように」という気遣いは社会生活で必要なことですが、子どもが小さいうちは、なにかとままならないもの。「おたがいさま」の寛容な気持ちで、頼ったり頼られたりすることが子育てを楽しくするし、子どもにも良い影響を与えけると信じています。



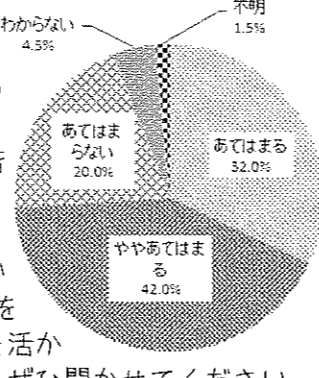
地域の人と知り合う機会が増え、地域を身近に感じられるようになった。

「地域を身近に感じられるようになった」という方が昨年度に続いて、さらに増えました。子どもは身近な地域で成長していきます。街中であいさつを交わす人がたくさんいたら大きな安心感につながりますね。昨今の災害時などでも、日常のつながりの大切さが再認識されています。



子育て中だからできることをやってみようと思うようになった。

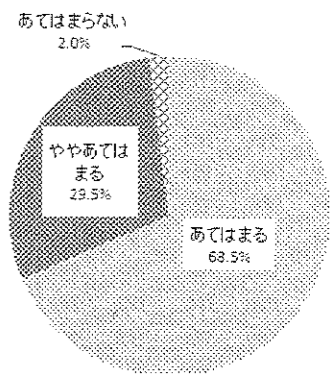
子どもを持つことで地域や社会への意識が変わったという方は少なくないと思います。私たちスタッフは利用者の皆さんを“お客さん”ではなく子育てを支えあう場と一緒に作る仲間だと思って接しています。「こんなテーマで座談会をやりたい」等、はぐはぐの樹を活かすアイデアや提案があったら、ぜひ聞かせてください。



「はぐはぐの樹」の衛生・設備面は満足できる状態である。

<意見・要望> 12件

おもちゃ (2件)	おもちゃは毎日、消毒の拭き掃除をしています。布おもちゃは定期的に洗濯するのはもちろん、濡れ汚れがあれば必ず洗濯しています。また、除菌ウェットシートを置いてありますので気になる方はご自由に使ってください。
オムツ替え (2件)	あかちゃんひろばでは、おむつ替えシートを使った交換をOKにしていますが、食事時や混んでいる時など、状況に応じてご配慮をお願いします。なお、オムツはお持ち帰りをお願いします。
手洗い場 (2件)	水の感触を楽しむことは子どもの五感を育てるということで、手洗い場のある程度の水遊びをOKにしています。水遊びをさせたくない場合には、水が出ないようにするバンドを設置していますので使ってください。

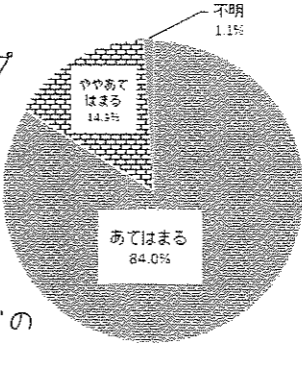


「感染系の病気にかかることが多い」⇒常時換気、空気清浄機を設置し清掃を励行しています。改善できることがあれば取り入れていきます。「少しせまい」⇒残念ながら現状通りです。「髪の毛・ホコリを気軽に掃除できる道具を」⇒コロコロクリーナーがありますのでスタッフにお声掛けください。「清潔で安心」「本が自由に読める雰囲気がいい」「キレイで嬉しい」⇒ありがとうございます。これからも居心地の良い場づくりに取り組みます。

おでかけ広場を利用した感想や、施設についてお聞きします。

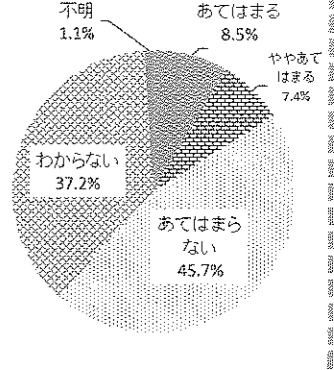
スタッフの対応や声掛けは適切で親しみやすい。

昨年度より8.8ポイントアップして高評価をいただきました。地域のボランティアさんや、各会場の施設の方々にお力添えいただいているお陰です。南区のパートナーシップ事業として20年以上前にスタートしたものを、8年前から、はぐはぐの樹が引き継いで行っています。



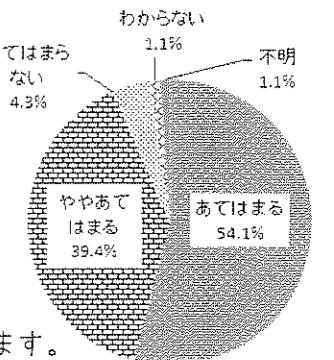
他の利用者やスタッフの様子に馴染めず、居心地が良くないと感じたことがある。

「あてはまる」「ややあてはまる」合計が15.9%で、昨年度の27.2%からはだいぶ下がりました。スタッフ2名体制で行き届かない部分もあるかと思いますが、努力していきたいと思っておりますので、ご協力よろしくお願いします。



おでかけ広場の衛生・設備面は満足できる状態である。

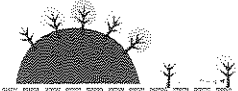
コメントで多かったのは、空調設備がない南センターと六ツ川スポーツ会館の会場での「夏暑く、冬は寒いので利用しにくい」といった意見で9件ありました。公共施設の改修については限られた予算の中で順次行っているとのことで見通しがなく、当面は水遊びを取り入れたりホットカーペットを敷いたりといった工夫をするしかないのが現状です。また、「おもちゃの衛生状態」についてが2件ありました。準備や片付けの時に除菌シートで拭き掃除をしています。気になる時はスタッフに声をかけてください。「おもちゃの電池が切れている」とのご指摘もありましたのでマメにチェックしていきます。



<おでかけ広場への意見・要望> 33件

「回数を増やして欲しい」「午後もあるといい」⇒会場確保や人員配置の関係で、今のところ現状のままです。「歯科衛生士や保健師が来る回を増やして」⇒遊ばせながら相談したりレクチャーを受けられると好評ですので、今後も続けていく予定です。回数の増加については希望を伝えていきます。また、区役所他で相談できる機会について情報提供も行います。「子どもが同じくらいの月齢の人と情報交換したい」「親同士の交流をしやすい(グループ化して入りにくい)」⇒スタッフが仲介して交流が進むよう努めていますが、十分でないこともあると思います。同じ思いの方がいると思うので、皆さんも声を掛け合ってみてくださいね。「大きな子が走り回っていることがあって怖かった。」⇒大胆に動けるところが、おでかけ広場の良さではありますが配慮が必要でした。遊具の置き方など工夫して、遊び方や年齢の違いでゾーン分けできないか検討します。「室内で安全に遊ぶことができるので助かっている。」「様々な玩具が用意されているので参考になる」「温かい見守りのもと安心して過ごしている」⇒ありがとうございます。地域のボランティアさんの支えのおかげです。

<交流スペースへの意見・要望・提案> 19件

<p>プログラム・イベント (10件)</p>	<p>「先輩から子育てストレス発散等の話や幼稚園の話などを聞く」「子育て経歴の交換」(3件) 「大きい子向けのプログラム」(2件) 「アラフォーママを増やして欲しい」(2件) 「土曜日のイベント増やして欲しい」 「午後からのイベント」 「きょうだいで参加できるイベント」</p>	<p>利用者同士の交流や情報交換に「しゃべリング」を様々なテーマで行っています。利用者発案のテーマで開催することもできるので気軽にスタッフに提案してください。</p> <p>「しゃべリング アラフォーママ」は、まさにそのように始まったプログラムです。来年度の回数についてはご意見を参考にします。</p> <p>土曜日は様々なプログラムが目白押しです。「おはなし会」は幅広い年齢のお子さんが楽しめる内容です。詳しくは、はぐはぐの樹カレンダーをご覧ください。</p> <p>開館日については、当面現状通りです。</p>  <p>現在、はぐはぐの樹のホームページはスマートフォンでも見やすく表示されるタイプのものを採用しています。プログラムカレンダーは毎月20日頃に翌月分が更新されます。時々「はぐはぐの樹のできごと」で、行事などの様子を載せていますので見てくださいね！</p>
<p>開館日 (2件)</p>	<p>「祝日、日曜も開館」「日曜も」</p>	<p>その他5件</p>
<p>ホームページ (2件)</p>	<p>「うまく表示されていないのでは?」「スマホで情報発信を」</p>	<p>「海外の方が増え、子ども同士のトラブルの時に困る」</p> <p>⇒ はぐはぐの樹には、様々な国の出身の方が訪れています。言葉の違いがコミュニケーションのハードルになるだけでなく、国によって子育ての仕方や「しつけ」の考え方が違うのでは?と戸惑いがあるのは、私たちスタッフも変わりありません。</p> <p>でも、「違う」ということでは、実は親子の皆さん一人一人がみんな違うのです。だから、トラブルがあっても、「おたがいさま」の気持ちで、工夫しながら丁寧にコミュニケーションをとれば、言葉や習慣の壁は乗り越えられると思っています。</p> <p>受付には「〇〇語通訳OK」のバッジがあって、協力して下さる方につけてもらっています。必要ならスタッフも一緒にお話ししますので、逆に知り合いになるチャンスと捉えてもらえたらと思います。</p>
<p>「保育園の就労証明書の用紙を早めに受け取ったが昨年度のものだったため、後日会社に書き直してもらった」</p> <p>⇒ 大変にご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。今後はこのようなことの無いよう二重三重に確認してまいります。</p>	<p>「子どもが昼食を食べ終えた後に、まだ自分は食事中だったが絵本読んであげていたら、スタッフから注意を受けた。少しモヤッとした気持ちになり、考えてしまった。」</p> <p>⇒ 大人、子どもに関わらず、食事の絵本やおもちゃの利用は控えていただくようお願いしています。</p> <p>お子さんが待ちきれない時は、スタッフが代わりに読む等、フォローしますので気軽に声をかけてください。</p>	<p>「床が固い」</p> <p>⇒ 衛生面など考えてフローリングにしています。赤ちゃんひろばにはマットを敷いていますが、あそびひろば等は当面現状のままです。</p>
<p>「床が固い」</p> <p>⇒ 衛生面など考えてフローリングにしています。赤ちゃんひろばにはマットを敷いていますが、あそびひろば等は当面現状のままです。</p>	<p>「迷路やまちがい探しがあるといい」「ぬり絵のバリエーションを増やして欲しい」</p> <p>⇒ 利用状況を見ながら、今後入れ替え等行っていますが、種類の数は現状程度と考えています。</p>	<p>「海外の方が増え、子ども同士のトラブルの時に困る」</p> <p>⇒ はぐはぐの樹には、様々な国の出身の方が訪れています。言葉の違いがコミュニケーションのハードルになるだけでなく、国によって子育ての仕方や「しつけ」の考え方が違うのでは?と戸惑いがあるのは、私たちスタッフも変わりありません。</p> <p>でも、「違う」ということでは、実は親子の皆さん一人一人がみんな違うのです。だから、トラブルがあっても、「おたがいさま」の気持ちで、工夫しながら丁寧にコミュニケーションをとれば、言葉や習慣の壁は乗り越えられると思っています。</p> <p>受付には「〇〇語通訳OK」のバッジがあって、協力して下さる方につけてもらっています。必要ならスタッフも一緒にお話ししますので、逆に知り合いになるチャンスと捉えてもらえたらと思います。</p>

はぐはぐの樹への感謝の言葉や、好評のご意見は41件でした。

- ◇ はぐはぐの樹があることで、とても助かっています。この場所をより居心地の良い場所にしていけるよう、自分自身が困っていきそうな人に声をかけたり、手を貸してほしいときに人に頼めるよう、少しずつでも成長していけたらいいなと思います。
- ◇ 保育園に入園するまで、週に2~3回のペースで利用させて頂きました。今でもその頃出会ったママ友と子どもたちと遊びに出かけています。
- ◇ いつも楽しく過ごさせていただいています。絵本サポーターさんによるランチ前のお話会も嬉しいです。少しの時間でも、回数あるほど嬉しい。
- ◇ いつも利用させて頂いています。地元ではない為、右も左も分からず1人で子育てするにあたり不安がたくさんあったのですが、こちらの施設を知り、私も子どもも家とは違う環境で遊べたり話せたりと、気分転換になっています。子どもや私へもたくさん声かけをしてくださり、日中人と話すことの少ない私はとても嬉しいです。
- ◇ スタッフさんとの距離感がちょうどよく、トイレに行きたいときも気軽に子どもをみてほしいとお願いできるので助かっています。親を含め、すべてを見守ってくれるあたたかい場所です。

たくさんコメント、とてもありがたいです。これからもよろしくお願ひします!