

《衛生・設備面への意見や要望があればお書きください》

- 磯子区、中区のように別室で研修室のような部屋で何かリトミックや講座ができる部屋があれば嬉しいです。
- いつも親切にいただいています。
- あきらかに風邪を引いている子供を連れて来ている人を見ると不安になる。モラルの問題だとは思いますが、スタッフの方から優しく言ってもらえると助かります。
- 冬場は上着を掛ける所があると助かります。(ロッカー2コ使う人もいるので…)
- おむつも処理できたらと思います。
- 大変満足しています。
- 昼食後の床に長い髪の毛がたくさんあって少し不快。ひろうのもためらうほどあるときがある。モップとか使ってよいのがあるのかな？
- いつも清潔で、安心して利用させて頂いています。ありがとうございます。
- 他の施設にくらべてスタッフの方々がみなさん親切だと感じます。
- 赤ちゃんコーナーでおむつかえしている人がいて、ゲリがジョイントマットまではみ出っていてスタッフに伝えずアルコールシートでふいてはいたが、次の日に胃腸炎になった。
- 階段側の下駄箱や玄関も行けないようにしてあるとうれしいです。
- すべり台がささくれている、ケガをしたことがありましたので、メンテナンスをしていただけたらありがたいです。
- ボールプールやすべり台など大型のものがあると嬉しいです。
- トイレが汚れていることが多い。
- コーヒー等をセルフサービスで購入できるのが良いと思いましたが、実際はゆっくりお茶を入れて飲めないので小さいペットボトルの販売をしてほしいです。
- パパ会を平日にしてほしいです。
- トイレ両室共に手のアルコール除菌を置いて欲しい。
- 飲み物を買って出しに出かけると子が泣きます。粉ミルクのお湯はいただけると聞いたのですが、もし可能ならですが…冬は大人も温かい飲み物がほしくなるので有料でおかわり自由はできませんか？(1杯ごと有料のお茶はすでにあるので)
引っ越してくる前は50円でお湯おかわりOKという子育て支援センターがありました。Teabagのお茶とコップは自分の分持ってこれます。
- 食事中のおむつがえ(同じ場所での)はひかえてほしい。
- お部屋の換気が気になることがある。午後のお昼?においなど
- はぐはぐに行くと病気をもらう確率が高い。大きい子スペースの除菌をもう少ししてほしい。
- いつも気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。

《最後に、意見・要望など、ご自由にお書き下さい》

- いつもありがとうございます。こどもにも優しくあたたかく接して下さり感謝です。リトミック等の講座があると嬉しいです。
- スタッフの方々が親切で話しやすく、子どもたちもスタッフと楽しく遊んでもらえ嬉

しいです。

- 赤ちゃんスペースが確保されているので、安心していつでも来ることができます。スタッフの皆さんが、やさしく声をかけてくださるので、“はぐはぐに行って相談してみようかな”と思い、来る時もあります。はぐはぐの樹があつて、本当に助かっています。(親も子も) ありがとうございます。
- 月れいに合わせた遊びの会があるとうれしいです。
- 昼食を 13:00 以降に食べられる場所があると助かります。(小さなスペースでもよいので…) 12:00~13:00 に間に合わない時があるので…。
- スタッフさんのやさしい声かけにいつもいやされています。これからも利用していきたいです。
- いつも楽しく利用しています。夏の暑い時や冬の寒い時も気にせず利用できて助かっています。
- 他の施設も利用したりしますが、はぐはぐのスタッフさんは本当に対応が素晴らしいと思います。いつも親切で助かります。ただ一度だけ、昼食を終えて後片付け中に子供だけがすぐにおもちゃの方に行ってしまう、スタッフの方に「少しだけ見ていてくれますか」とお願いしたがダメと断られた事があった。少し悲しかった。
- 月曜日も open してほしい。
- いつもお世話になっています。子どもも私もリフレッシュ友達づくりの場、居場所になっています。はぐはぐをはじめこのような地域の子育て施設がなければ「弧育て」になっていたなあとと思います。スタッフさんをはじめ実習生さん・ボランティアさんにはいつも感謝です。
- ザウルスみたいに一時あずかりをやっていただけたらうれしいです。
- いつも、子どもたちが楽しく利用しています。お友達に会うと嬉しそうにする子どもの姿に私も嬉しくなります。帰り道、はぐはぐ楽しかったと言う上の子に、はぐはぐに遊びに行って良かったと感じます。
- いつも大変お世話になり、ありがたく思っております。ありがとうございます。
- はぐはぐを利用させて頂くようになってから 5 年になりますが、子どもの遊び場ととらえていて、ママ同士の交流や地域と関わるような視点ではありませんでした。専業主婦なのでママ同士の交流や地域と関わるようなことができたならもっと楽しくなるとアンケートから感じましたが、既にグループができていたり、知り合い同士固まっているのを見ると、よほど大きなキッカケがない限り、難しいんじゃないか? というのが本音です。
- いつもお世話になってます。子どもがのびのびと遊べるのでたすかります。おもちゃもいろんな種類があるので、家とは違った遊びができるのがとてもみりよ的です。
- 今のこどもは 2 さい 5 ヶ月ですが、外おでかけきかいがおおです。はぐはぐの樹の利用は最近減っていきます。もしかしたら、おはなし会、季節行事、おでかけ場合など増えて良いです。
- とても人見知りな私でも、スタッフの方に声をかけていただいて、お話することができます。遊びにくるといったら、はぐはぐの樹です。いつも有難うございます。
- はぐはぐがあつて本当によかったです。心の支えになってます。ありがとうございます。

す。

- 明るい雰囲気安心して遊ばせることができます。スタッフさんがみなさんととても親切でいつも助けられます。現在 1 才 3 ヶ月です。親子で参加できるプログラムがもっとあるとうれしいです。
- コートおきばを作ってほしい。
- お友達（親の）を作るきっかけのイベントをやってほしい。
- 0、1 歳の時期には、よくはぐはぐに来て遊んでいましたが、2 歳をすぎてすっかり遠ざかっていました。走りまわる 2 歳児を連れて来るのは、まわりの赤ちゃんたちに気を遣う部分もあります。でも、絵本も読ませたいのでまた立ち寄りしたいと思います。
- 通いやすい場所にあるので買い物のついでやオムツを換えたいときなど、日によって違うとおもいますが、混雑状況が分かるとありがたいです。
- 母親として子どもとの向き合い方を覚えた。
- ママどおしで交流できる場が増えたらうれしいです。初めの頃は子どもをとおして児童館でも交流の仕方がわからずスタッフさんが教えてくれた。
- おもちゃ病院はとてもうれしかったです。月の 1 回とかだといけない日があるため、毎週というのもとても良い、今まで知らずに捨ててしまったので。
- いつも親切にさせていただいて、安心して利用させていただいております。子どもたちもはぐはぐが大スキなので、今後もよろしくおねがいします。
- いつもありがとうございます。
- いつも優しいスタッフの方々に助けられています。子供もとても楽しんでいて、はぐはぐに行くためならお片付けもしてくれます。これからもよろしくおねがいします。
- 家からは六ツ川ザウルスが近いので利用しますが、はぐはぐで出会った人とまたお会い出来たらと思い、時間のある時は出かけようと思っております。
- 家が遠くてたまーにしか来ないのでわからないばかりですみません。スタッフさんも感じが良く、良いところだと思います。
- いつもみなさん（利用者の方も、来ているママも）優しくして下さり、私の娘よく泣きますがすごく来なくなる場所です。イベントにもっと参加したいです。上にも記入しましたが平日パパ会を 3 月に 1 回とかでいいのでやってほしいです☆
- （日・祝）の子育て施設があると助かります。私自身もママさん友達もみんなはぐはぐのスタッフさんへの信頼と安心が強いので、はぐはぐで一時預かりをして頂きたい。（みんなの声です。）
- 外遊びができるようになってから来所の機会が減りましたが、真夏や真冬は屋内でのびのびあそべる貴重な場だと思っています。はぐはぐでよく会うお母さんと仲良くなり、今では母子で毎週集まる程の仲になりました。子育てを通して地域の方々との関わりが増える素敵な場所です。
- いつもありがとうございます。このような場があって大変な子育てを乗り切れているように思います。
- 子育てはとっても悩みますがでも南区へ引っ越してきてはぐはぐの樹さんがあって本当に良かったです。子ども同士がぶつからないくらい広いし、ベビーカーでもエレベーターがあるし、コンビニは真下で近所に色んなテイクアウトのお店があるし、長く

いてもストレスないです。電話していると「こっち見て！」と泣き出すけれど、はぐはぐの樹なら遊ばせながらスタッフさんへ育児相談が出来るしとても助かっています。

- いつもお世話になっています。これからもよろしくお願いします。
- こまやかな配慮が多く、子どもを安心して遊ばせることができとても助かっている。スタッフのあたたかい声がけもホッと一息つけリラックスできる。情報が整理され、とても見やすくいろいろなことに参加するきっかけになる。エレベーターはとても有効で、いつも大荷物の親子にはありがたい。何より、子どもが好きな場所で、生き生きとし異年齢の交流がいかされた成長の場となっている。本当にありがたいです。
- 日曜日でも利用できるといいなと思います。
- スタッフの方が子どもの成長を親と一緒に喜んでくれるのですごくうれしいです。わがママがひどかった時も子どもをなだめてくれたり、私にやさしい言葉をかけてくださってうれしかったです。
- 過ごしやすい環境でゆっくりできるので助かってます。お誕生会はずっと凝ってる方がいいなと感じます。
- 広くて居心地が良いです。絵本も充実していて、色々な取り組みをしているところもミリョクです。子育てする人たちの味方という感じがしていました。スタッフさんも親身になってくださる方が多くてうれしいです。一度だけ他の保護者の方の態度がとても悲しくてしばらく行きたくなくなりましたが、久しぶりに来館したらやはり落ちつきます。
- ママ友作りに来てもすでに常連さんの輪が出来ていて入りづらく感じることもある。お昼の時食べこぼしをそのままにしている人もいるので、そのあと使う人が困ってしまう。
- いつもありがとうございます。スタッフのみなさんに声をかけてもらえて嬉しいです。これからも宜しくをお願いします。

以上