

2017 (H29) 年度 はぐはぐの樹利用者アンケート 自由記載

《衛生・設備面への意見や要望があればお書きください》

- ・なめたおもちゃばかりのような気がする
- ・はぐはぐに来て受付したら、手洗いしてから遊ぶようにしたほうがよいと思う。
- ・落ちている髪の毛をふくモップ等あれば助かる。布巾等は充実していると思う。
- ・夏にかん気が悪くて、排泄の臭いがしたので、夏の換気を充実してほしい。
- ・除菌シートやティッシュを使った後、ゴミ箱があれば嬉しいです。
- ・特にありません。手洗い場もあり、安心して遊べます。
- ・トイレのぞうきんの位置が子どもが手ふきとまちがしやすい。ぞうきんは床に置いてほしい。
- ・手指消毒を準備してほしい。
- ・どなたかが吐いてしまった際の対応や避難訓練を見て安心しています。
- ・おもちゃ衛生面でインフルに感染したりする事とか手足口病とかもあるので、おもちゃとかに吹きかけられるウィルス除菌スプレーとかあるといいのかなと。
- ・子供どうしが取合いになるので対策を案内してほしい。
- ・小さいゴミ箱があったらいいと思う。床に落ちている髪の毛やごみを拾って捨てたい時がある。
- ・いつも清潔で、片付いていてスタッフの皆様の心遣いを感じます。ありがとうございます。
- ・トイレ両方にアルコール除菌があるととっても良い。
- ・トイレのオムツ台に使い捨てのオムツ替えシートが欲しいです。
- ・入ってすぐにおしっこのおいで気持ち悪くなったことがある。
- ・この時期はカゼをもらってしまうかと心配だったが、保育園よりカゼをひいている子はいなかったもので、大丈夫そうだと思います。
- ・トイレ一箇所に子供用スリッパを2足用意してもらえたらとても嬉しい。
- ・後追いがはげしいとき、飲みもののコップを洗うのが大変だった。他の支援センターではスタッフが洗ってくれるので、はぐはぐもそうしてほしい。
- ・小さなホコリ等を入れるゴミ箱が無いのが残念です。
- ・トイレに手をふくペーパーがあるといいなあと思いました。
- ・1時間に1度、窓をあけて換気を希望。

《最後にご意見ご要望など、自由にお書きください》

- ・こちらの期待以上の素晴らしい施設だと思います。このような場所が様々な場所に出来てくれると親子にとっては大変ありがたいことだと思います。
- ・ふれあいあそび等の本（大人が読めるもの）があると子どもとあそぶきっかけができると思った。
- ・いつも本当にお世話になっています。1年前に引っ越してきて知り合いもいない中、子育ての支えとなり、とても助けられました。これからもよろしくお願いします。
- ・スタッフの方がやさしいのでいつも楽しむ事ができます。
- ・少し遠いですが子どもが安心して遊べるので来るのが楽しみです。
- ・おもちゃや絵本の充実度が素晴らしい。横浜市外の人への受入も有り難い。海外の利用者との交流機会もあり、親も興味深いところである。
- ・土曜日に遊ぶ場所として利用させてもらっています。まだ利用しはじめたばかりなので之から色々利用したいです。
- ・下の子がまだ小さいので、上の子を連れて来られてオムツ替えや授乳など安心して行える場所がとてもありがたいです。一人目の時以上に活用させてもらってます。スタッフのみなさんも温かく見守ったり声をかけて下さりありがとうございます。

- ・低月齢向けのイベントがもっとあれば助かります。
- ・はぐはぐの樹を利用して頂いてから育児に対する考え方、子どもに対する接し方など変わりました。子育てパートナーの市來さん、絵本相談の金澤さんに出会って追いつめられていた気持ちにも余裕をもてるようになりました。
- ・いつも楽しく遊んでいます。長男はイヤイヤ期や自己主張が出てきたためお友だちとトラブルが増えて時々つかれてしまいます。下の子が生まれ、はぐはぐに来る機会がまた増えました。スタッフの方に声をかけてもらって見守ってもらえることがありがたいです。
- ・HPが見にくいです。地域のイベント等は載ってないことも多くあります。
- ・入園前の子ども同士が触れ合う良い場所になっています。第二子妊娠中、第一子を遊ばせる場としても大変助かりましたし、第二子出産後も沢山手助けしていただいています。絵本も充実していて図書館で借りることはなくなった程です。
- ・基本的に奥様にまかせてるので、あまり参考にならずすみません。
- ・子どもが自由に遊べる場として利用しています。家ではやらなかった仕草が増えたのを見て良い刺激になっていると実感しています。
- ・お姉ちゃんの幼児期に連れて行ってあげればなと思うくらい今、下の子は助けられていますし、すごく成長につながってると思います。人見知りもなく、活発に自由に友達と一緒に遊ぶという事を学んでくれるのをひしひしと感じます。たまにケンカもしますが、そういうのいも経験として大事なので、ここがあって良かったです。
- ・上の子が0才の時から利用させて頂いています。もう6年になりますが、スタッフの人、はぐはぐでできたママ友に助けられて、子どもも自分も成長できたと日々感じます。子育てのなやみも、こんなことで悩む自分がダメなのかと思っていることも、そういう気持ちから丸ごと受けとめていただいて、気持ちが楽になりました。もうすぐ下の子が幼稚園に入ると来る機会が減るのかなと思うとさみしいです。とっても感謝しています。
- ・最近スタッフの方によく声をかけて頂いたり、子供のことで気軽に相談することができてとても助かっています。混雑状況などがHPで確認できたら便利かなと思います。
- ・他の子達と関わらせるのが恐くて、他の子に近づいたり近づいてきたりすると距離をとってしまいます。またかっばつなので走りまわってすがたが見えないといたずらしてないか不安です。とにかくらんぼうな子なので加害者にならないか心配です。
- ・気軽にいけてありがたい場所です。高齢出産の交流会とかあるといいなと思います。
- ・週に何回か来るようになってから子どもが疲れて早く寝るようになってくれたので本当にこういう所ができてよかったです。もう少し上大岡にもあればいいなと思いました。
- ・はぐはぐの樹がある事が子育ての支えとなっています。自分も子どもにも友達ができました！またスタッフの方がいつも優しく見守っていてくださるので本当にありがたいです。これからもよろしくお願ひします。
- ・利用者カードがもう少し小さいと良いと思う。(キャッシュカードくらい。サイフにいれにくいため)
- ・0才の時によく来ていたお兄ちゃんも今はもうすぐ年長ですが、今でもはぐはぐの樹に遊びに行きたいと言っています。集団保育が始まると訪問することが少なくなってしまうますが、子どもが大きくなった先輩ママと赤ちゃん、未就学、未就園児を育児中のママをつなぐイベント等があると良いと思います。
- ・家にいるとイライラしてしまう事が多く、子供の為というより自分の為に利用させてもらっています。このような場がある事に本当に感謝です。
- ・いつも楽しく利用させてもらっています。母乳(おっぱいトラブルや卒乳など)については話あえるプログラムがあるといいなと思います。また親子ピクスのような一緒に体を動かせるもの。
- ・娘が2ヶ月の頃から利用させてもらっていますが、いつも温かい雰囲気皆さん優しく子どもも伸び伸びとゆっくり遊べて、とてもステキな居場所だと感じています！！絵本も沢山あって、いつも貸してもらって助かっています。

- ・土曜日にパパが参加出来るイベントを月末だけでなく、もう少し増やして欲しいです。
- ・上の子の年齢が上がり、外遊びが主になってきたので利用する頻度は減ったけれど、はぐはぐに来ると家には無いおもちゃで遊び楽しそうです。いつ来てもスタッフの方々の声かけにホッとします。ありがとうございます。
- ・赤ちゃんコーナーの遊具がもう少し月齢が上の子も遊べるものがあると良いです。広場の方に興味を持つが、お兄さん、お姉さんに圧倒されて遊び込む事が出来ない為。
- ・はぐはぐの樹で知り合った方とずっと交流があり、それが日常の中でとても心強く楽しめる事となっています。スタッフの皆様も常日頃より良くしようと試行錯誤してくださっていてお蔭でとても快適に過ごすことができます。本当にありがとうございます。
- ・上の子に合わせて遊ぶので下の子の世代のママ友はできない。オムツ替え、授乳などは赤ちゃんスペースに戻らねばならず上の子にとっては我慢の時。でも赤ちゃんスペースで完結できるところが良い。
- ・家庭で使わなくなったベビー用品等をはぐはぐで必要な方に引き渡していただけたら良いなと思います。
- ・スタッフの方に声をかけていただけると精神的に楽になる時があります。お手数ですが、お声かけを引き続きお願いしたいと思います。
- ・安心して利用させていただきます。ありがとうございます。
- ・いつもスタッフの方が声をかけて下さり親の私も息抜きになっています。ありがとうございます。
- ・いつも使わせて頂きありがとうございます。
- ・南区ではありませんが、利便性が良く、たすかっています。
- ・子供が「はぐはぐ行きたい〜♪」と言うので、楽しいところという認識があるようです。顔なじみの方もちらほら出てきて、来ると安心します。今は保育園に通っているので来る回数は減りましたが、機会をみつけてお世話になりたいと思います。(*^_^*)
- ・難しい問題なのは重々承知の上ですが、駐輪場があると安心です。
- ・質問に対する意図は理解できるのですが、回答の項目に当てはまらないことがいくつかありました。「わからない」としたことの多くは、その他の3つではないので付けています。
- ・周囲の子を軒並み押し倒したり、おもちゃを取り上げたりする子が居て、利用を控えた事があります。スタッフさんは騒ぎに気がついた後、優しくなだめていましたが、やはり頼りなく感じてしまいました。他の利用者達が遠慮して我慢するのではなく安心して遊べる施設であって欲しいと思います。
- ・天気の良い日など、おでかけ広場やはぐはぐの樹で遊ばせることができ助かってます。おでかけ広場が週1ペースだと嬉しい。
- ・もう少し家が近ければ毎日通いたい位です。いつもありがとうございます。
- ・のびのび遊ばせることができ助かっています!!子どもも楽しそう♪
- ・人見知りなので間にスタッフさんがたくさん入って欲しいです。
- ・他のお母さん方とお話できて私もリラックスできています。子どもも少しずつ慣れてきたようで、すべり台が最近のお気に入りです。たくさんのおもちゃあり、みりよく的で、もっと利用していきたいです。
- ・いつもありがとうございます。交流の場として、安心して子どもをあそばせられてたすかります。
- ・いつも子育ての事をおはなしできる居場所で助かっています。ありがとうございます。
- ・「わからない」が多いのは利用回数が少ないためです。家からやや遠いのであまり来れませんが、これからもイベントの時など来たいと思います。

おでかけ広場アンケート自由記載

《衛生・設備面への意見や要望があればお書きください》

- ・冬、寒いので暖房があると良い。子供は裸足なので寒そうで、、、。(南) ・冷暖房があると良い (六ッ川)
- ・自宅にはないオモチャ (くるま乗車タイプ) がありとても喜んでます。(大岡)
- ・いつも清潔で遊びやすくやりやすいです。(大岡)

・さむい、あついがもう少しどうにかなるといい。(南)

《他に希望するプログラムなどがあったらお書きください》

・英会話などがあるとうれしい(中村) ・リトミック、3B体操など体を動かすプログラム(永田)

・リトミック、体操(大岡) ・体操の回数を増やしたり、よみきかせやあそびうたを増やしてほしい。(南)

・幼稚園選びに悩んでいるので、そういった情報交換ができる機会があったら嬉しいです。(南)

《最後に、ご意見・ご要望など、自由にお書き下さい》

・子供を安心して遊ばせられるので毎回楽しみにしています。いつもありがとうございます。(永田)

・スポーツ会館は夏と冬場があつかったり、寒かったりして大変だけど、広い体育館で遊べて子どもも楽しめて良いです。(六ツ川)

・おでかけ広場は、安全に楽しく子どもが遊べるので大変よいプログラムだと思っています。開催日がもう少し増えると嬉しいです。(週1回など)(大岡)

・いつもありがとうございます。子どももおでかけ広場=プラレールで遊べる日と認識していて、毎月楽しみにしています。(南)

・夏に1度来て暑かったので2回目の利用です。春や秋の方が遊びやすいかもしれませんが、2人目がまだ小さいので外で遊ぶより風がなくホットカーペットもあるのでいいと思います。授乳やおむつ替えができるのも嬉しいです。スタッフの方も親切です。(南)

・上の子の時は毎回利用していましたが幼稚園に行ってから生活リズムが変わり参加出来る日が少なくなってしまい残念でした。久しぶりに来ても優しく声をかけてもらい、長期の休みの時は上の子と利用させてもらって助かっています。はぐはぐの樹にいく事があまり出来ないのでお出かけ広場はとてありがたいです。(中村)

・最後に円になって後わる時に声が小さいのでもう少し大きくしてもらえると手遊びなどもっと楽しめると思います。(永田)

・プラレールが大好きな息子が夢中で遊んでいます。これからも続けてください。(永田)

・ボランティアの方がいることを知らなかった。できれば目立つようなかっこうをしてもらえるとわかりやすい。(大岡)

・毎週くらいおでかけ広場があると助かります！(大岡)

・おでかけ広場、近くて利用しやすいので助かっています。(大岡)

・いつもありがとうございます。スタッフさんボランティアさんのすてきな心遣いがなければ正立いたしません。感謝します。(大岡)

・スタッフさんが顔や名前を憶えてくださるので話しやすく親しみやすく、息抜きさせて頂いています。子どもと四六時中一緒に疲れるので、はぐはぐやおでかけ広場にきたときくらいは、目は離さないけど子どもから離れて調べものをしたりネットをみたりしたいです。家事にも子どもにも縛られない一人の時間がほしいな～。(大岡)

・いつもとても楽しく利用させていただいています。普段はできない大型の遊具で大興奮です(大岡)

・以前に小学生が作った段ボールの作品をおでかけ広場に持ってきて皆で遊んでいる回があつたが、その際とても子どもが喜んでおり是非またやってほしい。自分の子どもにはいとこのお兄ちゃんお姉ちゃんがいるが、周りにそういう子がいない方は少し上のお兄ちゃんお姉ちゃんと交流できるのは相互に良い体験なのではないかと思う(大岡)

・広くあそべる室内はありがたい。今までくらザウルスを利用していたが走り回るようになり公園ばかりで、走れる室内もっと増やしてほしい。時間がもっと長いとありがたい。午前中のところが多いので昼から午後の回もあるといい。(南)

以上