

平成29年度 はぐはぐの樹利用者アンケート集計結果 ①

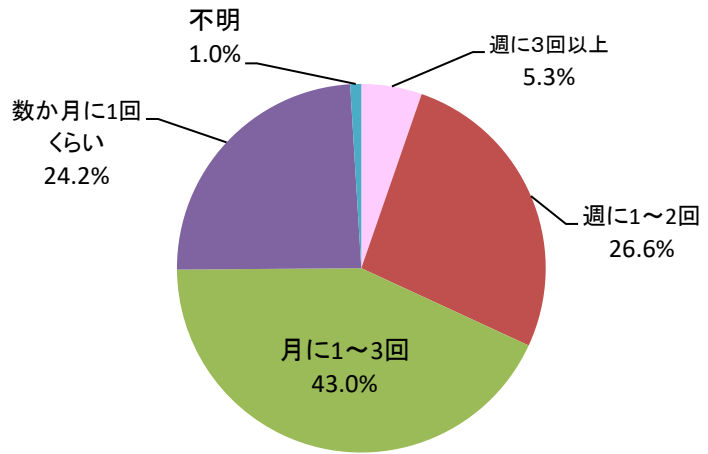
～交流スペース実施分～

実施期間：平成30年1月16日～2月2日 回収数207枚

はぐはぐの樹の利用頻度はどのくらいですか？

①週に3回以上 ②週に1～2回 ③月に1～2回 ④数カ月に1回くらい

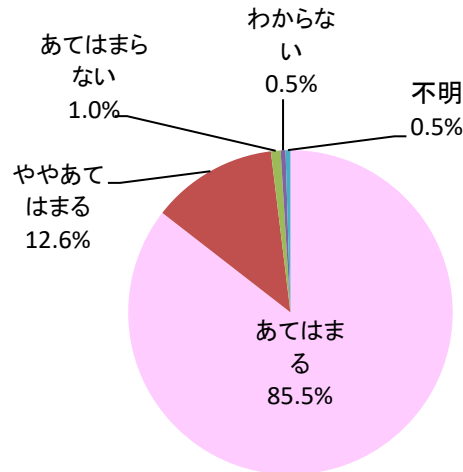
	回答数	相対度数(%)
週に3回以上	11	5.3
週に1～2回	55	26.6
月に1～3回	89	43.0
数カ月に1回くらい	50	24.2
不明	2	1.0
計	207	100.0



はぐはぐの樹を利用したの感想や、施設についてお聞きします。

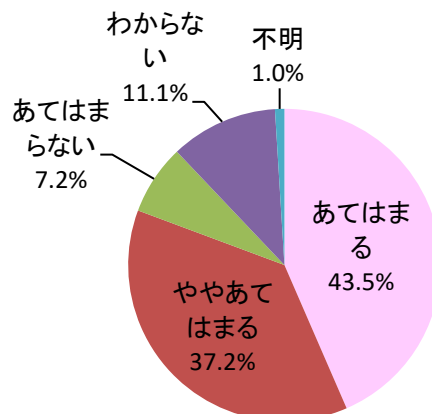
1. 子どもを安心して遊ばせることができる。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	177	85.5
ややあてはまる	26	12.6
あてはまらない	2	1.0
わからない	1	0.5
不明	1	0.5
計	207	100.0



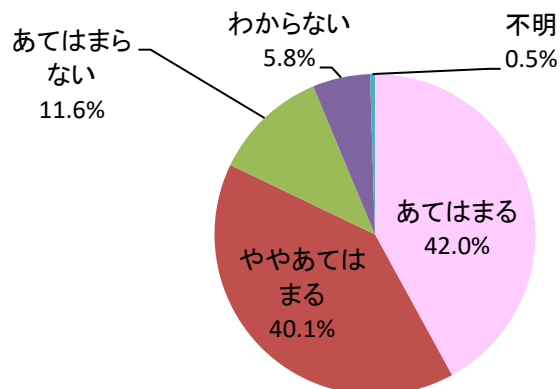
2. 子どもと一緒に参加できるプログラム(おはなし会・誕生会・季節行事等)に魅力がある。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	90	43.5
ややあてはまる	77	37.2
あてはまらない	15	7.2
わからない	23	11.1
不明	2	1.0
計	207	100.0



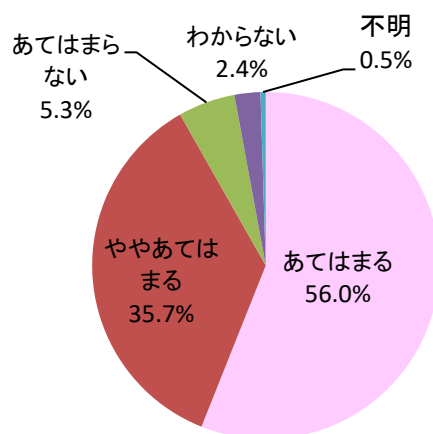
3. 自分や子どもの友だちを作りやすい雰囲気になっている。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	87	42.0
ややあてはまる	83	40.1
あてはまらない	24	11.6
わからない	12	5.8
不明	1	0.5
計	207	100.0



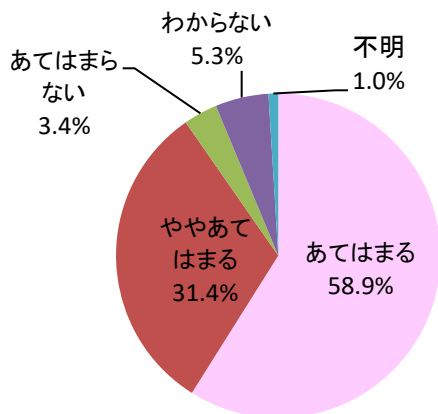
4. 自分がリラックス・気分転換できる。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	116	56.0
ややあてはまる	74	35.7
あてはまらない	11	5.3
わからない	5	2.4
不明	1	0.5
計	207	100.0



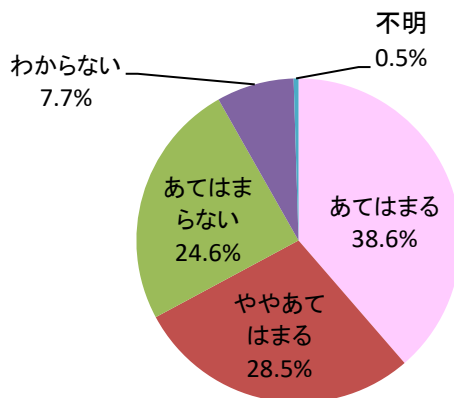
5. スタッフに気軽に子育ての相談することができる。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	122	58.9
ややあてはまる	65	31.4
あてはまらない	7	3.4
わからない	11	5.3
不明	2	1.0
計	207	100.0



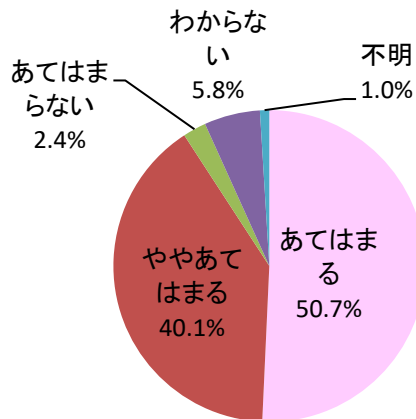
6. 絵本・書籍を借りられことが来所するきっかけになっている。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	80	38.6
ややあてはまる	59	28.5
あてはまらない	51	24.6
わからない	16	7.7
不明	1	0.5
計	207	100.0



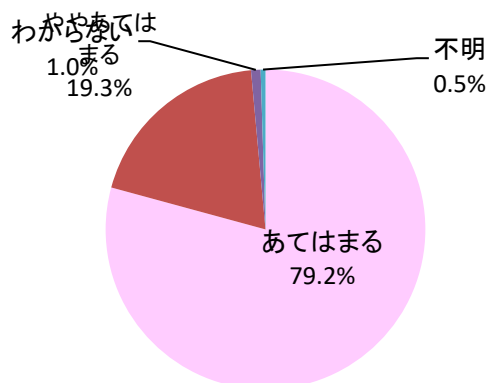
7. 情報コーナーは、子育てに関する情報がわかりやすく提示されている。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	105	50.7
ややあてはまる	83	40.1
あてはまらない	5	2.4
わからない	12	5.8
不明	2	1.0
計	207	100.0



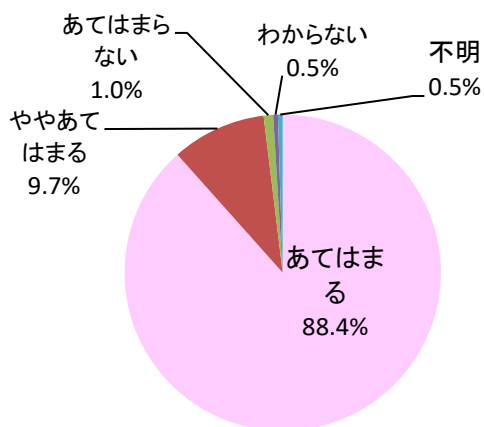
8. 初めて来た時に受けた、利用方法の説明と館内の案内はわかりやすく適切だった。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	164	79.2
ややあてはまる	40	19.3
あてはまらない	0	0.0
わからない	2	1.0
不明	1	0.5
計	207	100.0



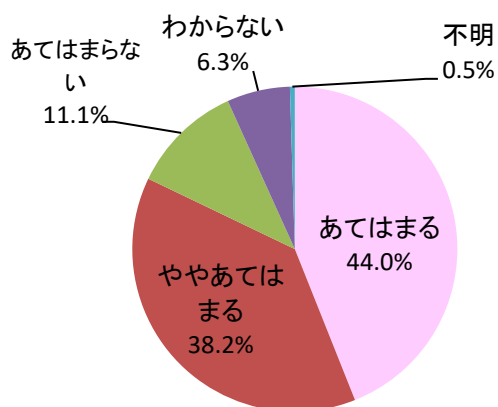
9. スタッフの対応や声掛けは適切で親しみやすい。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	183	88.4
ややあてはまる	20	9.7
あてはまらない	2	1.0
わからない	1	0.5
不明	1	0.5
計	207	100.0



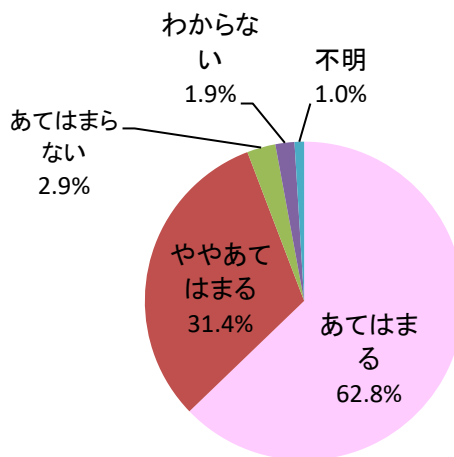
10. 他の利用者と子育てについて話し、情報交換することができる。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	91	44.0
ややあてはまる	79	38.2
あてはまらない	23	11.1
わからない	13	6.3
不明	1	0.5
計	207	100.0



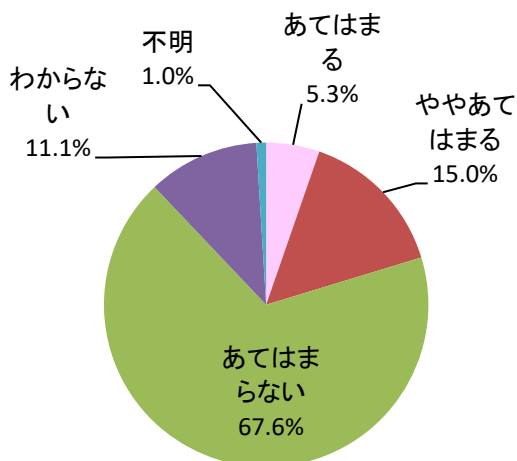
11. 子どもが他の子どもと一緒に過ごし、様々な関わりを経験できる場になっている。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	130	62.8
ややあてはまる	65	31.4
あてはまらない	6	2.9
わからない	4	1.9
不明	2	1.0
計	207	100.0



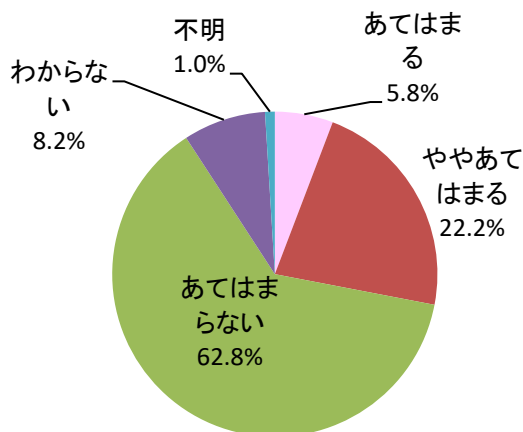
12. 他の利用者やスタッフの様子に馴染めず、居心地が良くないと感じたことがある。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	11	5.3
ややあてはまる	31	15.0
あてはまらない	140	67.6
わからない	23	11.1
不明	2	1.0
計	207	100.0



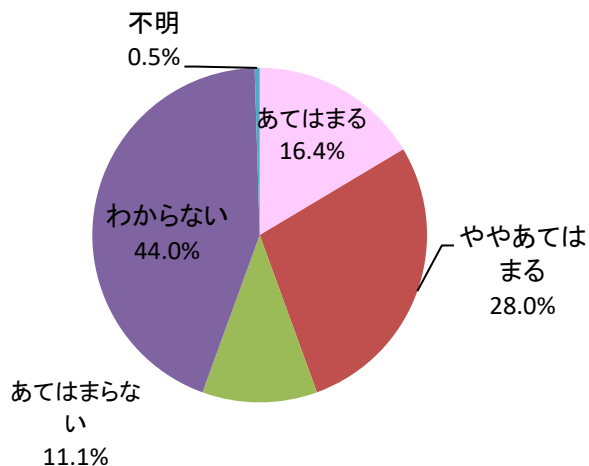
13. 子ども同士のおもちゃの取り合い等で気疲れして、利用するのをためらったことがある。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	12	5.8
ややあてはまる	46	22.2
あてはまらない	130	62.8
わからない	17	8.2
不明	2	1.0
計	207	100.0



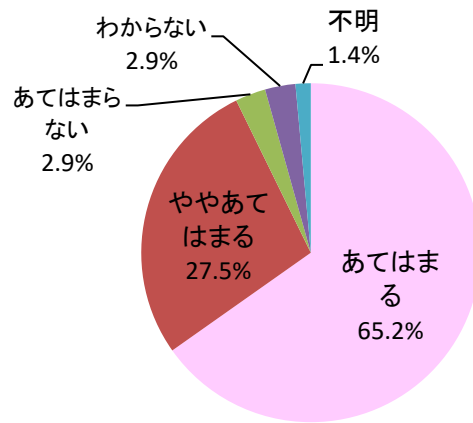
14. 「利用者の声ボックス」「はぐ・ミーティング」などを通じて意見や要望を出しやすくなっている。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	34	16.4
ややあてはまる	58	28.0
あてはまらない	23	11.1
わからない	91	44.0
不明	1	0.5
計	207	100.0



15. 「はぐはぐの樹」の衛生・設備面は満足できる状態である。

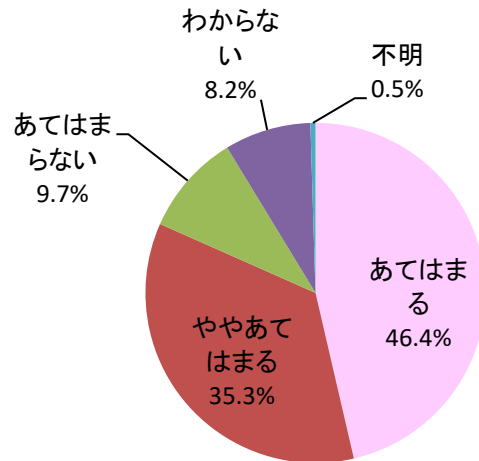
	回答数	相対度数(%)
あてはまる	135	65.2
ややあてはまる	57	27.5
あてはまらない	6	2.9
わからない	6	2.9
不明	3	1.4
計	207	100.0



はぐはぐの樹を利用することで、あなたの子育てに変化はありましたか？

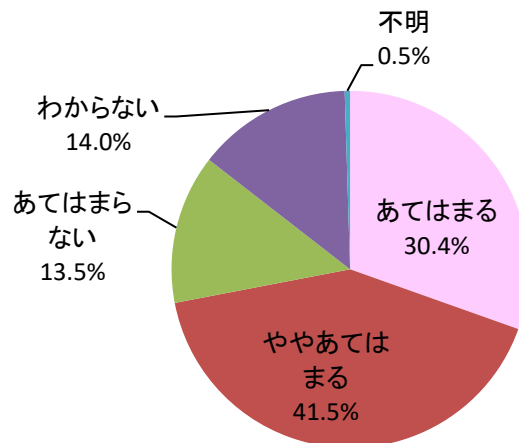
1. スタッフや他の利用者との交流を通して、子育ての悩みや孤立感が減った。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	96	46.4
ややあてはまる	73	35.3
あてはまらない	20	9.7
わからない	17	8.2
不明	1	0.5
計	207	100.0



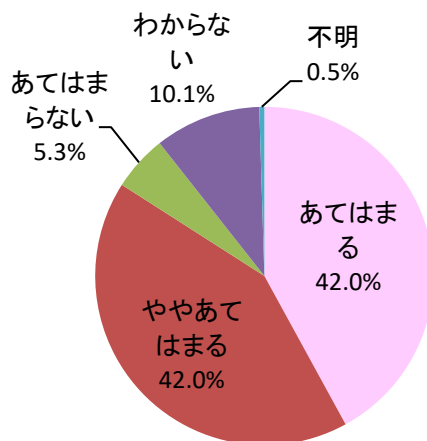
2. 子どもに対してイライラすることが減った。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	63	30.4
ややあてはまる	86	41.5
あてはまらない	28	13.5
わからない	29	14.0
不明	1	0.5
計	207	100.0



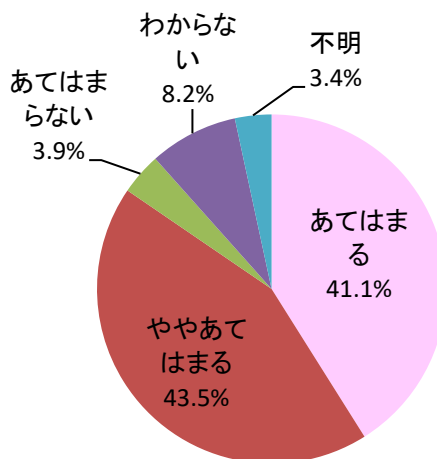
3. 子育てについての知識や情報が増えた。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	87	42.0
ややあてはまる	87	42.0
あてはまらない	11	5.3
わからない	21	10.1
不明	1	0.5
計	207	100.0



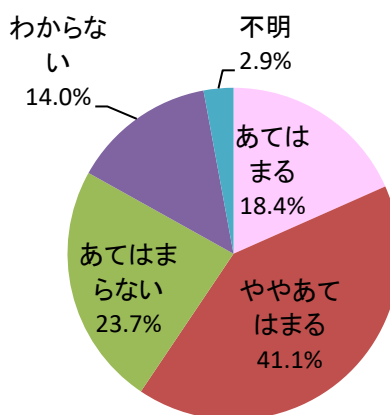
4. 他の子どもの様子を見たり、交流する中で、自分の子どもの成長の見通しを持てるようになった。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	85	41.1
ややあてはまる	90	43.5
あてはまらない	8	3.9
わからない	17	8.2
不明	7	3.4
計	207	100.0



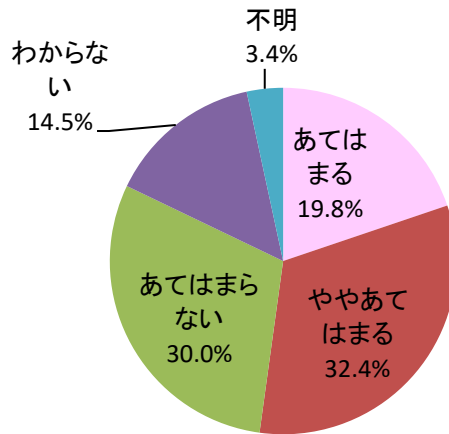
5. 他の利用者親子が困っているときに手伝ったり声かけできるようになった。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	38	18.4
ややあてはまる	85	41.1
あてはまらない	49	23.7
わからない	29	14.0
不明	6	2.9
計	207	100.0



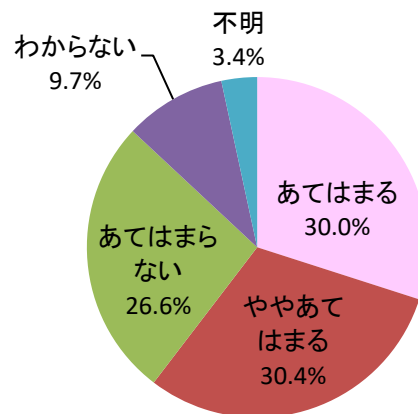
6. はぐはぐの樹利用時に「手を貸してほしい」と周りの人に言えるようになった。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	41	19.8
ややあてはまる	67	32.4
あてはまらない	62	30.0
わからない	30	14.5
不明	7	3.4
計	207	100.0



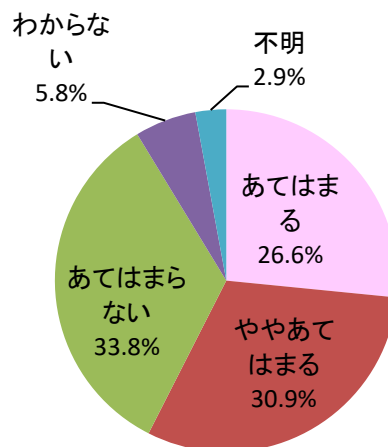
7. 子育ての大変さを共感し合ったり、助け合える相手が出来た。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	62	30.0
ややあてはまる	63	30.4
あてはまらない	55	26.6
わからない	20	9.7
不明	7	3.4
計	207	100.0



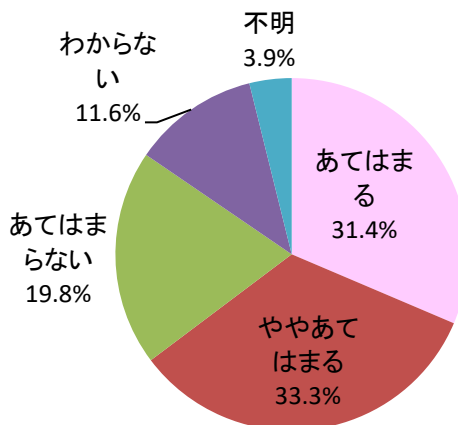
8. 子育てサロンや地域行事に参加するようになった。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	55	26.6
ややあてはまる	64	30.9
あてはまらない	70	33.8
わからない	12	5.8
不明	6	2.9
計	207	100.0



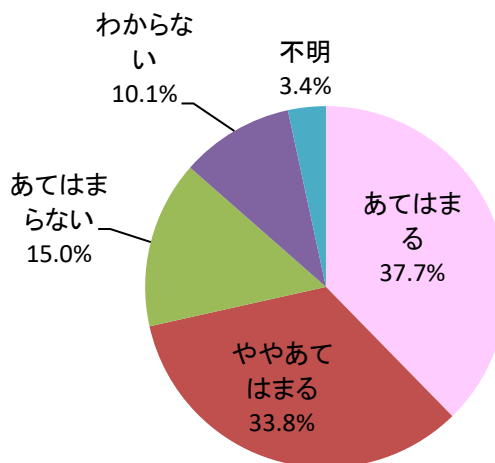
9. 地域の人と知り合う機会が増え、地域を身近に感じられるようになった。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	65	31.4
ややあてはまる	69	33.3
あてはまらない	41	19.8
わからない	24	11.6
不明	8	3.9
計	207	100.0



10. 子育て中だからできることをやってみようと思うようになった。

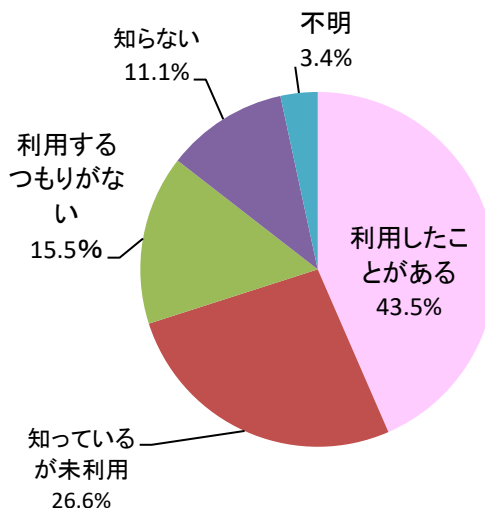
	回答数	相対度数(%)
あてはまる	78	37.7
ややあてはまる	70	33.8
あてはまらない	31	15.0
わからない	21	10.1
不明	7	3.4
計	207	100.0



はぐはぐの樹の事業や子育て情報の取得についてお聞きします。

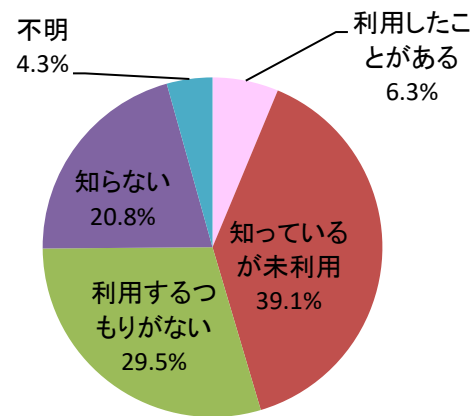
1. 「はぐはぐの樹 おでかけ広場」を知っていて、利用したことがある。

	回答数	相対度数(%)
利用したことがある	90	43.5
知っているが未利用	55	26.6
利用するつもりがない	32	15.5
知らない	23	11.1
不明	7	3.4
計	207	100.0



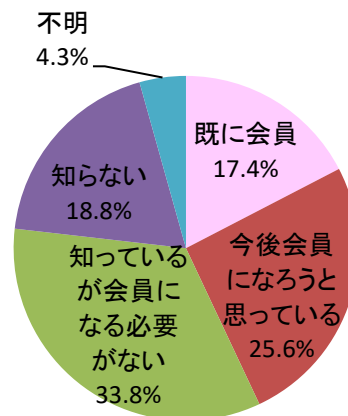
2.相談室で個別相談ができる事を知っていて、利用したことがある。

	回答数	相対度数(%)
利用したことがある	13	6.3
知っているが未利用	81	39.1
利用するつもりがない	61	29.5
知らない	43	20.8
不明	9	4.3
計	207	100.0



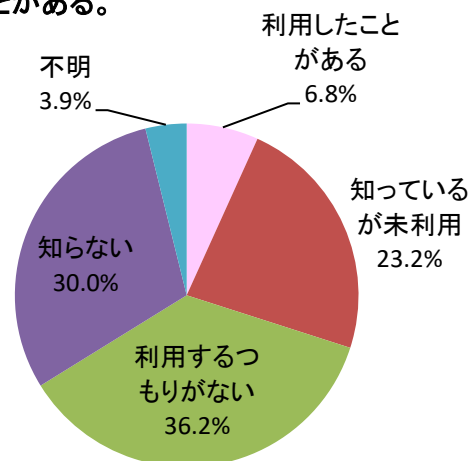
3.「横浜子育てサポートシステム」を知っている。(1既に会員 2今後会員になろうと思っている 3知っているが会員になる必要がない 4知らない)

	回答数	相対度数(%)
既に会員	36	17.4
今後会員になろうと思っている	53	25.6
知っているが会員になる必要がない	70	33.8
知らない	39	18.8
不明	9	4.3
計	207	100.0



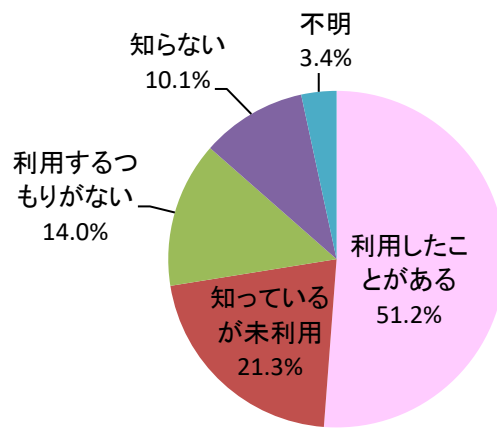
4.「横浜子育てパートナー」を知っていて、利用したことがある。

	回答数	相対度数(%)
利用したことがある	14	6.8
知っているが未利用	48	23.2
利用するつもりがない	75	36.2
知らない	62	30.0
不明	8	3.9
計	207	100.0



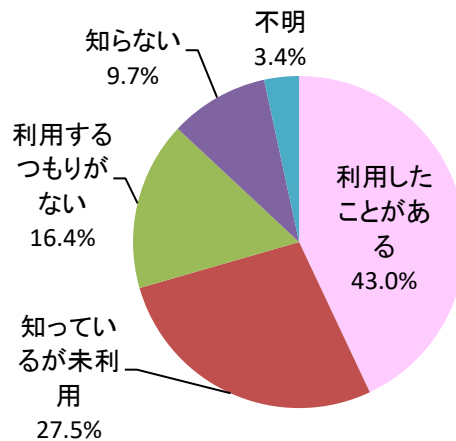
5.はぐはぐの樹の催しの情報は主に「はぐはぐの樹だより」から得ている。

	回答数	相対度数(%)
利用したことがある	106	51.2
知っているが未利用	44	21.3
利用するつもりがない	29	14.0
知らない	21	10.1
不明	7	3.4
計	207	100.0



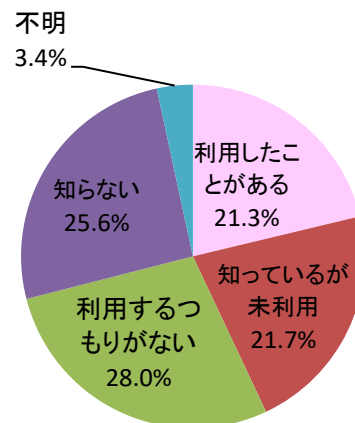
6.はぐはぐの樹の催しの情報は主にホームページのカレンダーから得ている。

	回答数	相対度数(%)
利用したことがある	89	43.0
知っているが未利用	57	27.5
利用するつもりがない	34	16.4
知らない	20	9.7
不明	7	3.4
計	207	100.0



7.ホームページから、地域の子育て関連イベントが載っている「南区子育てカレンダー」を見て情報を得ている。

	回答数	相対度数(%)
利用したことがある	44	21.3
知っているが未利用	45	21.7
利用するつもりがない	58	28.0
知らない	53	25.6
不明	7	3.4
計	207	100.0



はぐはぐの樹を利用しているお子さんについて(きょうだい児の場合は下の子のみ)

	回答数	相対度数(%)
6ヶ月未満	23	6.3
6ヶ月以上0歳	38	14.0
1歳	70	24.6
2歳	37	11.6
3歳以上	27	7.7
不明	12	5.8
計	207	100.0

