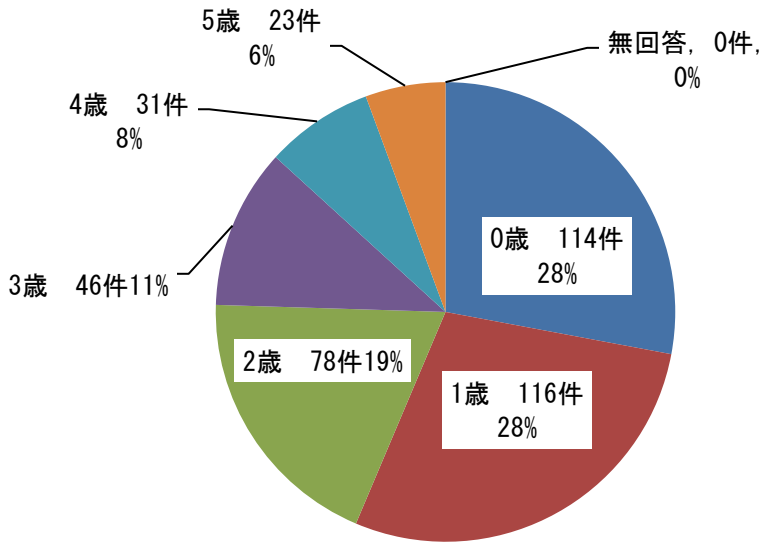


平成 28 年度 はぐはぐの樹利用者アンケート集計結果 ① ～交流スペース実施分～

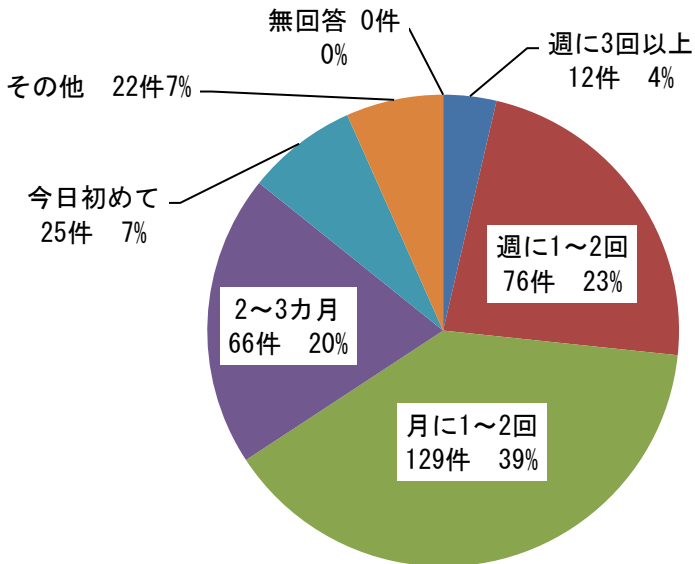
実施期間:平成 29 年 1 月 14 日～2 月 14 日 回収数 330 枚

1. 「はぐはぐの樹」に登録している(すべての)お子さんの年齢に○を付けて下さい。



①	0 歳	114
②	1 歳	116
③	2 歳	78
④	3 歳	46
⑤	4 歳	31
⑥	5 歳以上	23
	無回答	0

2. 「はぐはぐの樹」の利用頻度はどのくらいですか？

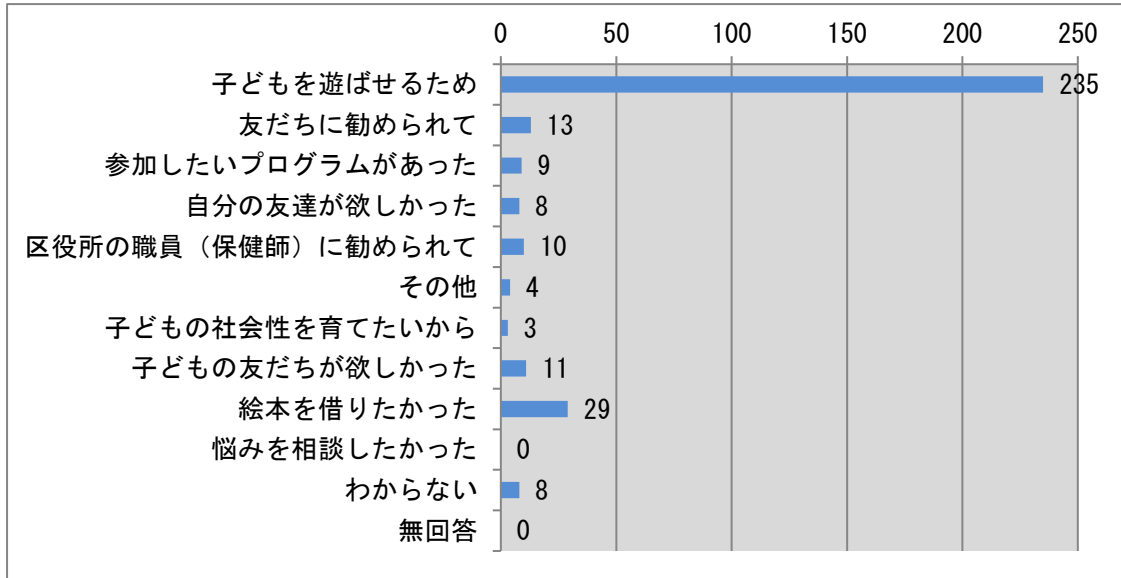


①	週に3回以上	12
②	週に1～2回	76
③	月に1～2回	129
④	2～3カ月に1回	66
⑤	今日初めて	25
⑥	その他	22
	無回答	0

⑥その他詳細

- 2 回目
- 2～3年ぶりに利用
- 月に2～3回
- その時によりけり
- 夏は②
- 年に数回
- 2 回目
- 半年に1～2回

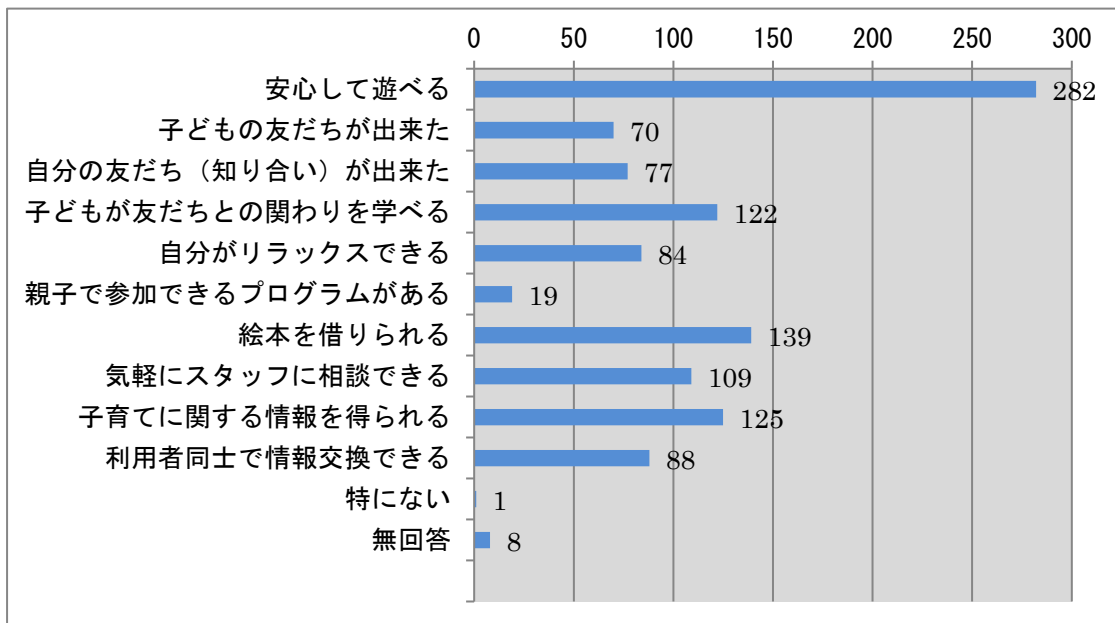
3. 「はぐはぐの樹」に初めて来た時のきっかけ(動機)は何ですか？1つ選んで下さい。



⑪その他詳細(複数意見があった場合も含まれているので、回答数と記載数は異なっている。)

- 自分の話す場が欲しかった
- どのような所か覗いてみたかった
- 上の子の習い事の送迎中に赤ちゃんをベツでねかせたかった
- おもちゃ病院
- 家では抱っこばかりになってしまうため
- 子サポの登録
- 授乳したかった。
- オムツを替える場所をさがして
- 授乳させてもらいたくて。
- 上の子の赤ちゃん学級で教えてもらった

4. 「はぐはぐの樹」を利用して良かったことは何ですか？すべてに○をつけてください。



⑥親子で参加できるプログラムがある → 好きなプログラムは何ですか

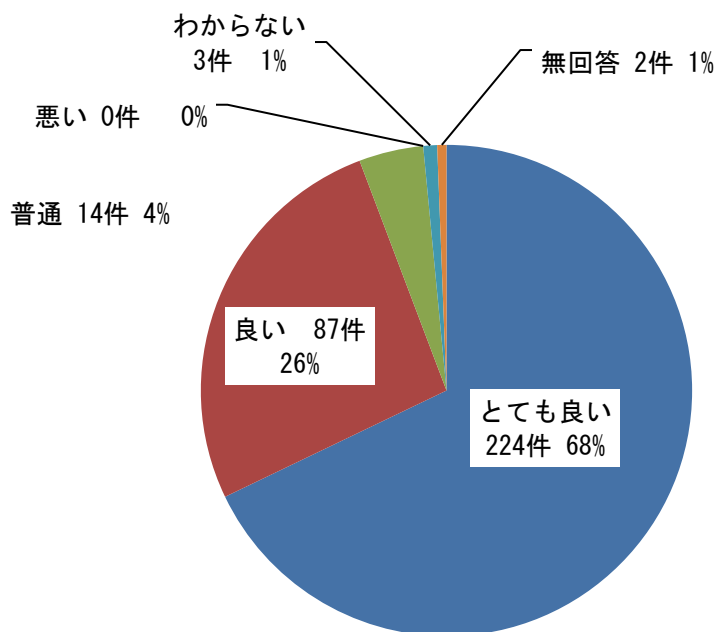
※プログラム名は、正式名称に修正。

- おしゃべりサロン発達療育
- 赤ちゃんタッチケア講座（3件）
- お誕生日会
- わらべうたで遊ぼう！
- しゃべリング双子三つ子
- おはなし会（3件）

⑫その他詳細

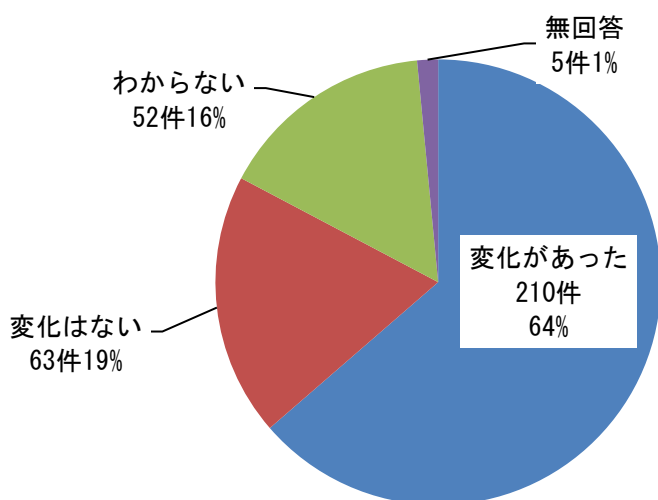
- 知り合いに偶然会えて話ができる
- 幼稚園の情報を聞くことができた
- 子どもの成長(これからの)を他の子を見て学べる
- ママのリフレッシュ
- 施設利用が気軽
- トイレがきれい、広い。
- 大人と話せる。
- ベビーベットかオムツ替えスペースがあったこと

5. 「はぐはぐの樹」のスタッフの対応や声掛けはいかがですか？1つ選んでください。



①	とても良い	224
②	良い	87
③	普通	14
④	悪い	0
⑤	わからない	3
	無回答	2

6. 「はぐはぐの樹」を利用することで、あなたの子育てに変化がありましたか？



①	変化があった	210
②	変化はない	63
③	わからない	52
	無回答	5

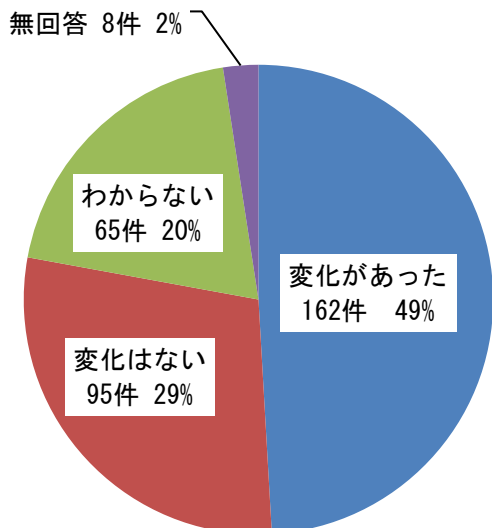
①変化があった → どのような変化ですか？すべてに○をつけてください。

イ	子育て中の孤立感を感じる事が減った	80
ロ	子どもに対してイライラする事が減った	38
ハ	子育てについての悩みや不安が減った	71
ニ	子育てについての知識や情報が増えた	123
ホ	子育て中だからできることをやってみようと思うようになった	31
へ	その他	13
	無回答	0

①一へ、その他詳細

- 生活リズムができた
- 散歩するようになった
- 遊び場がある。安心感
- 行ける場所があると、気分心がスッキリする
- 遊び場が増えた
- みんな悩んでいるんだと安心できた
- 肩の荷が下りるような心身の力が抜けた
- 子どもの人見知りが減った気がします。
- 外で遊べない時などココ（はぐはぐ）があると思うと安心。
- 絵本のたのしさを知った
- 久々の利用でまだ？です
- 遊びに行く場所が増えて、どこに行くか迷うことが減った。
- 絵本をたくさん読むようになった。

7. 「はぐはぐの樹」を利用することで、以前より「地域」を身近に感じられるような変化がありましたか？



①	変化があった	162
②	変化はない	95
③	わからない	65
	無回答	8

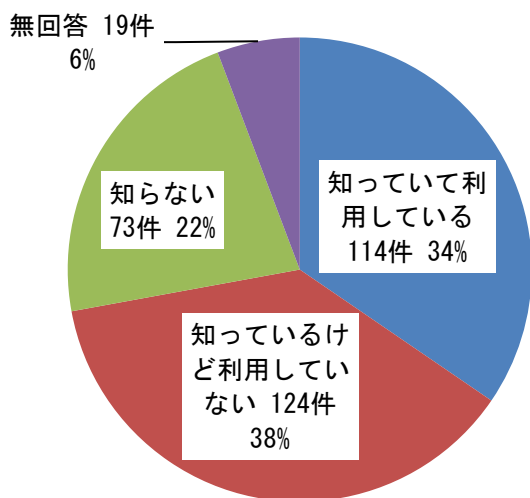
①変化があった →
どのような変化ですか？
すべてに○をつけてください。

イ	地域での知り合いが増えた	98
ロ	子育てサロンに行くようになった	57
ハ	地域行事に参加するようになった	30
ニ	その他	1
	無回答	4

余裕があれば地域行事に参加したい①ー二、その他詳細

- 余裕があれば地域行事に参加したい。今日初めてなのでわからない。

8. 「はぐはぐの樹 おでかけ広場」を知っていますか？



①	知っていて利用している	114
②	知っているけど利用していない	124
③	知らない	73
	無回答	19

②知っているけど利用していない →
その理由は何ですか？
すべてに○をつけてください。

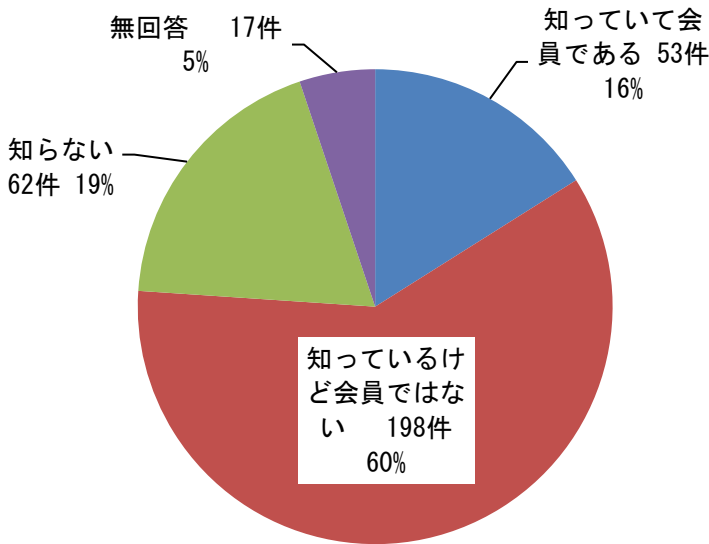
イ	家から遠い	41
ロ	日程が合わない	64
ハ	内容が合わない	6
ニ	その他	26
	無回答	2

②ー二、その他詳細

- どこでやっているのか把握していない。
- 日にちを忘れた
- 子どもが小さい
- ここと何が違うのかわからない
- 1度行った
- 体育館で寒い。
- これから先できれば参加したい
- 引っ越してきたばかり
- 月齢が低く動けないので
- いつか利用したい

- 上の子の幼稚園があり、時間が合わない
- はぐはぐの方が近いから
- はぐはぐの樹に来れるので必要性を感じない。
- 子どもがはぐはぐの方がなれているから
- 日にちによってやっていたりなかったりで確認する余裕がない
- 以前は利用した(数回)大きい子が走り回っていて小さい子は危ない。ひかれる。
- 気候が悪かった。暑い、さむい。
- もう少し大きくなってから
- 家から遠い
- 3歳で大きいので

9. 「横浜子育てサポートシステム」を知っていますか？



①	知っている会員である	53
②	知っているけど会員ではない	198
③	知らない	62
	無回答	17

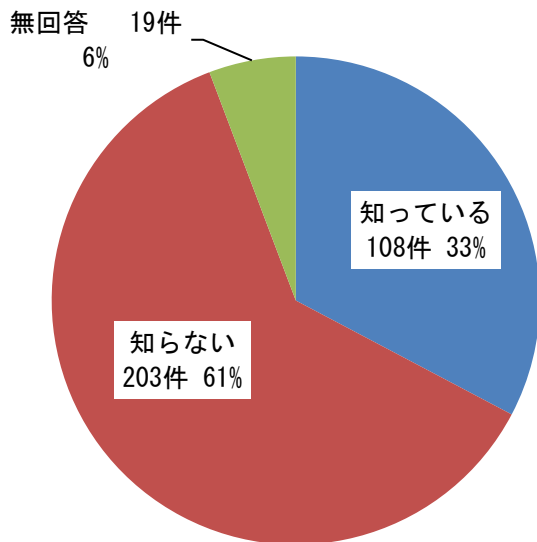
②知っているけど会員ではない →
会員にならない理由は何ですか？
すべてに○をつけてください。

イ	預ける予定がない	92
ロ	預けることに抵抗がある	37
ハ	手続きが大変そう	34
ニ	利用料金が高い	17
ホ	その他	31
	無回答	16

②一ホ、その他詳細 ※記載がないものもあるので、集計数と詳細の数は異なっている。

- 説明を聞くタイミングが合わない
- 会員になる予定。
- 写真を用意するのが面倒。近日中には登録予定。
- 預けられる親が近くにいるため
- 今後利用してみたい
- 聞いたことがあるくらい。
- これから申込みしたい
- 登録検討中。
- 子にはまだ早いと思っている
- 手続きがまだ出来ていない
- 書類作成中
- よく仕組みがわからない
- 説明を聞いて判断しようと思っている
- きいた事はある興味はあるが詳しく調べてない
- 仕事があるため
- 特に理由はない。今後必要ならば。
- 仕組み内容がよくわからない
- 会員になるつもり
- 登録し忘れてる
- まだ5か月のため
- 特に必要ではない。
- 登録するタイミングがない
- 資格がない人に預けるのが不安
- なんとなくタイミングを逃している
- 保育園に行っている

10. 「横浜子育てパートナー」を知っていますか？



①	知っている	108
②	知らない	203
	無回答	19

②知っている →
何でしたか？

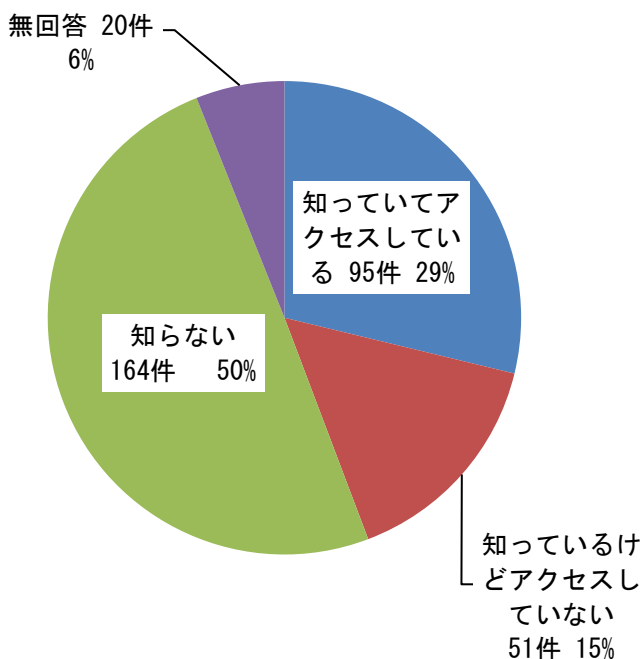
1つ選んで○をつけてください。

イ	広報よこはま南区版	27
ロ	はぐはぐの樹だより	44
ハ	はぐはぐの樹ホームページ	7
ニ	はぐはぐの樹交流スペース	11
ホ	おでかけ広場	0
ヘ	赤ちゃん学級	5
ト	こんにちは赤ちゃん訪問員	8
チ	その他	5
	無回答	1

②-チ、その他詳細 ※記載がないものもあるので、集計数と詳細の数は異なっている。

- ・ ザウルスで知った。
- ・ 聞いたことがあるくらい
- ・ 本人様と知り合いのため

11. 「はぐはぐの樹」ホームページから、南区内地域の子育て関連イベント等の情報が載っている「南区子育てカレンダー」にアクセスできることを知っていますか？



①	知っているアクセスしている	95
②	知っているけどアクセスしていない	51
③	知らない	164
	無回答	20

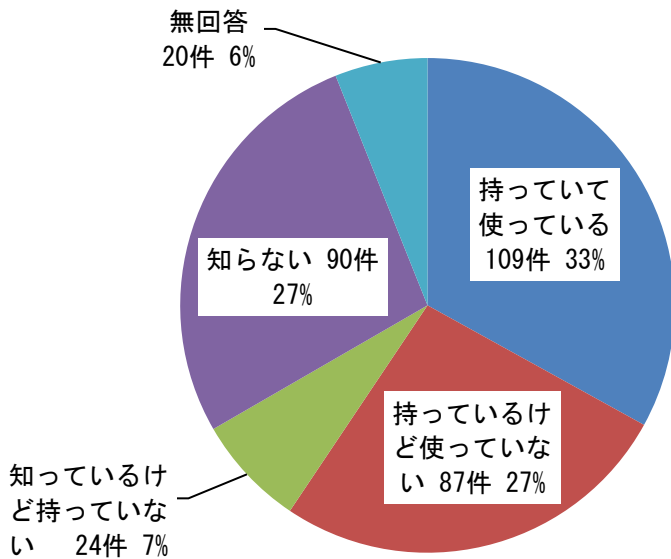
②知っているけどアクセスしていない →
それはなぜですか？
すべてに○をつけてください。

イ	参加したいイベント等が載っていない	1
ロ	イベント等に関心がない	8
ハ	他の方法で情報を得ている	26
ニ	その他	7
	無回答	9

②一、二、その他詳細 ※記載がないものもあるので、集計数と詳細の数は異なっている。

- なかなかおっくうで。
- 忘れていた。
- 区外在宅
- 見づらい、のっている情報に偏りがあり、行ったら休みとかあった
- 最初に見たときまいちだった印象が
- しまっている

12. 「子育て応援マップおひさまだいすき」を持っていて使っていますか？



①	持っている使っている	109
②	持っているけど使っていない	87
③	知っているけど持っていない	24
④	知らない	90
	無回答	20

②持っているけど使っていない → それはなぜですか？すべてに○をつけてください。

イ	使う機会がない	59
ロ	欲しい情報が載っていない	1
ハ	地図や情報がわかりにくい	4
ニ	その他	11
	無回答	13

③知っているけど持っていない → それはなぜですか？すべてに○をつけてください。

イ	使う機会がない	15
ロ	欲しい情報が載っていない	1
ハ	地図や情報がわかりにくい	1
ニ	その他	4
	無回答	5

②一、二、その他詳細※記載がないものもあるので、集計数と詳細の数は異なっている。

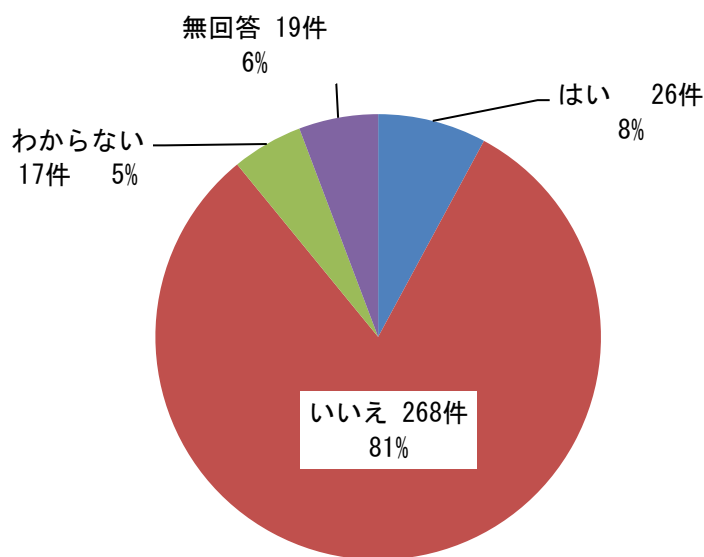
- 近場の公園に行ってしまう
- 道が迷った
- 港南区在住。南区は少ししか知らない。
- 使おうと思って忘れていた
- 子どもが歩けるようになってから公園に行こうと思っている
- 古いやつなので
- 見る余裕がなく忘れていた
- 遠いので
- つい忘れちゃって

③一、二、その他詳細※記載がないものもあるので、集計数と詳細の数は異なっている。

- 具体的ではないから。来る人の立場では作られていないナー
- 情報集めに積極的じゃないから

※欲しい情報は？・・・保育園の一時保育情報

13. 「はぐはぐの樹」の衛生・設備面で気になることはありますか？



①	はい	26
②	いいえ	268
③	わからない	17
	無回答	19

①はい → どのようなことですか？

1	換気をしているのがきになります。定時でしていただけるといいと思います
2	密室なので風邪などうつりやすい
3	木製のつみきをたべちゃってます。
4	たまに「なめたおもちゃいれ」に入れずに入れずに片付けする人がいる
5	はぐはぐでよく風邪をもらう。風邪が明らかにひどい子は遊ばせないでほしい。トイレ掃除を3hか1回か2hごとにそうじしてほしい。忙しいとおもいますが、
6	なめたおもちゃや、カーペットなどの清潔さ。
7	おもちゃをなめるので心配
8	おもちゃを消毒しているかどうか
9	なめたおもちゃ。」なめたおもちゃがなかなかされてなくて気になります。
10	おもちゃが共有なので衛生面が少し心配
11	一時期ヘルパンギーナが流行っていた時におもちゃの消毒が気になった。
12	トビラが重いかも？
13	やんちゃな2歳男子には体が動かせず、ものたりない。0才スペースが分離しているので兄弟で利用しづらい。
14	ゴミ箱がない、髪の毛などを拾った時困る
15	床暖房になると良いと思います
16	はぐはぐさんのことではないのですが、お子さんが口に入るくらい鼻水がでていのに拭いてあげずに遊ばせている親子さんが少し気になります。拭いてあげたくになります。
17	おもちゃの消毒方法はどのようにしているのか？
18	おむつが置き去りになっていたり、部屋全体に便の臭いがする時がある。
19	食事する場所を分けて欲しい。
20	おもちゃは洗ったり、ふいたりしているのでしょうか。
21	インフルエンザなど感染症対策

22	なめたおもちゃが転がっている
23	なめた玩具をそのままにしている事があったので衛生面が気になった。
24	おもちゃ等の手入れ、消毒など
25	エレベーター前がせまい
26	咳をしていたり、鼻水が出ていたりしている子供がいる時に気になります。

13.その他ご意見ご要望など

意見の記入があったのは 72 枚。明らかな誤字・脱字を除き、記載内容をそのまま入力している。

1	1人でいるとスタッフさんが声を掛けてくれ嬉しい。相談したことを「その後どうですか」と聞いてくれるので覚えておいてくれてうれしい。
2	荷物をロッカーに入れずに過ごしている人を見かける。場所を取るのできちんと入れてほしい。
3	最近引っ越してきて日中1人で子育てしているので、ここに来るとほっとします。子どもも楽しそうに遊べていてありがたいです。
4	0歳児の体重をはかれると嬉しいです。(体重計で)
5	本の借りられる期間がもう少し長いと助かります
6	保育園のことをスタッフさんに相談させてもらいお世話になりました
7	他の区に比べて参加できる講座が少ないように思います。離乳食、断乳、工作等、勉強になる講座がもう少しあればいいなと思いました。
8	いつもありがとうございます。
9	はぐはぐに来ると子どもの機嫌が良いので大変助かります。これからもたくさんお世話になると思います。
10	ご意見ないですが、このような子育て支援拠点があること心より感謝致します。
11	ぜひ日曜日に開けて欲しい
12	マナーがない人がいる時がある
13	天候に左右されず遊べて助かっています。2人目が産まれたらまた相談したいです。
14	私も子ども達もはぐはぐの樹で遊ばせて頂くことで成長できました。ありがたい場所だと思います。
15	子育てに関する講演会などあれば嬉しい。子どもも同席可で。
16	自由あそびばかりだと、自宅から遠いこともありなかなかいかないので、各年齢の集まり、クラスなどがあればうれしい。特に入園前は他の子とのかかわりを持たせたいので。もう少し工作などイベントをふやしてほしい。
17	子どもが、きてから、1年たつのですが、おもちゃに飽き始めてきたようで、すぐ帰ろうとします。
18	スタッフの方が積極的に関わってくださいとても助かります。
19	イベントが午前にあることが多いので午後にもぜひ！お願いします。
20	いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
21	長女のちいさなころ宇都宮にすんでいました。サロンでは毎日お昼前におうたや手遊びなど、お楽しみ会的なものがあり楽しかったです。そういうものがあると、もっと楽しめるとおもいます。
22	いつもとても気持ち良く利用させていただいております。子どももはぐはぐが大好きで「今日どこ行く？」と聞くと一番に「はぐはぐ！」といます。これからもすてきな交流の場としてあってくれると嬉しいです。
23	はぐはぐの樹の方が近いスタッフさんがとても話しやすいので、悩みなど相談しやすくてたすかるので、グルーptークなどをふやしてもらえると嬉しい。

24	不要になったおもちゃや絵本を寄付したいです。OKならその方法を教えて欲しいです。
25	絵本の品ぞろえ・状態がとても良いです。いつもありがとうございます。
26	いつもありがとうございます。子どもも楽しくあそべて悩みを聞いてくださり助かってます。これからもよろしくをお願いします。
27	おかえりの会を赤ちゃんひろばでもやってほしい。ホームページで混み具合などがわかるとよいかなと思います。
28	港南区のはっちのスタッフがすごくフレンドリーで、はぐはぐも子どもを積極的に抱っこしてくれるとうれしい。
29	スタッフさんが明るく大好きです。卒園しても遊びに来れる機会が欲しいです。
30	子ども二人を連れてくるのが少し大変なので、来る回数が少ないですが、たくさん遊べるのでとても良い場所だと思います。
31	いつもありがとうございます。安心して利用させていただいております。
32	スタッフの皆様が、いつもていねいでやさしく子供に接して下さり嬉しくおもっています。子ども同士のおもちゃのとりあいなどどうすればいいので分からない時も相談にのっていただきました。
33	これからも利用していきたいと思うのでよろしくお願いします。
34	温かいお声かけにいつも助けられています。いつも来たい時に来れる安心感があります。
35	絵本が大好きで大変よく利用させていただいています。これからも図書の充実をよろしくお願いします。
36	0才から安心して遊べるので利用しやすいです。
37	半日でもいいから日曜日もやってけると大変助かります。
38	絵本を借りることができたり、絵本選びのアドバイスもいただけるので、親子共に絵本がますます好きになりました。いつもありがとうございます。
39	妊娠中、ベビーカーで寝た3歳児を置かせてもらえず、運んでくれる人もなく、引き返さなければならなかった。おなかもはって大変だったので、それ以外あまり利用しなくなった。次同じような人がいれば臨機応変に対応してあげてほしいです。
40	本当にお世話になっています。いつもありがとうございました。
41	おもちゃ等いつも新しい物があり、いつ行っても楽しく遊べてます。
42	いつも楽しく利用させていただいています。日曜日でも利用できるとうれしいです。
43	駅から近くアクセスしやすいのでうれしいです。
44	いつも混んでいるのでスペースがもう少し広いといいなと思います
45	いつもここで人と話して気持ちが楽になります。子どもたちもここが大好きです
46	家庭用ジャングルジムのような登ったり、体を使えるおもちゃがあると公園に行くのが辛い冬時期でも気軽に足を運べます。
47	※5. スタッフの対応についてのコメント：注意とか間違いばかり訂正されていしゆくした。来る前よりもっとさみしくなった。あたたかみがない。(1/26)
48	絵本の貸し出しやコンシェルジュさんがいるのとてもありがたいと思いました。
49	いつも楽しく利用しています。スタッフさんが親切でありがたいです。これからも遊びに来たいです。
50	とても広く、木が多いので気に入りました。
51	ずっと子供と家で引きこもっていたので助かりました。(笑)
52	同じくらいの月齢の子が集まるイベントを開催してほしいです。
53	③きっかけ→子育て保育園などの情報収集
54	アンケートを書く時、子どもを見てもらえていたら安心。

55	とてもよい遊び場でスタッフの方々もよい方ばかりです。
56	スタッフさんのやさしさでがんばれています。
57	第2子を連れて久しぶりに来ました。子どもも楽しそうだし、私も安心して遊ばせられるので、また来たいなあと思いました。
58	楽しく利用しています。ありがとうございます。
59	普段、近所の公園や自宅でしか遊べないので、はぐはぐの樹のような場所があり大変たすかっています
60	夏のすごく暑い日や冬のすごく寒い日、公園にちょっと…という日はよく利用させてもらってて助かっています
61	1才の本をお借りしたいのですが、赤ちゃんのお母さんたちが本棚の前でかたまっている場合が多く、声掛けしてもなかなかどいていただけず…が唯一の気がかりです。皆さんお話を夢中なので仕方ないと思っています。交流しているので仕方ないかな。
62	利用しやすく子どもがリラックスしてあそべる場所として助かっている。0サイ(ハイハイのため外であそべない)と4サイと一緒にあそべないのでこの施設内でたくさんあそべてよいと思っている。
63	絵本が充実していてとても嬉しいです。新しいものが増えてくれるとよいです。紙芝居やさわれる絵本などもあるとよいです。
64	久々なのでまた来ます。
65	スタッフの方が協力的でいつもお世話になっています。子供も楽しんでます。
66	職員さんがとても優しく、子どもも親も安心して遊べます。
67	広くてのびのび遊べて良い場所だと思います
68	無料で利用できてありがたいです。3歳健診などもここでやってもらえると助かります。
69	スタッフの方にはいつも丁寧にせっしていただき、本当に感謝しています。いつもありがとうございます。
70	ティッシュがおいてあるのは助かります。
71	子どもを安心して遊ばせることができ、親へのサポートをしてくれたり子育てに関するいろいろな情報を得られて本当にありがたい場所だなと思います。
72	スタッフのみなさん、いつも温かく声をかけてくださり、ありがとうございます。