

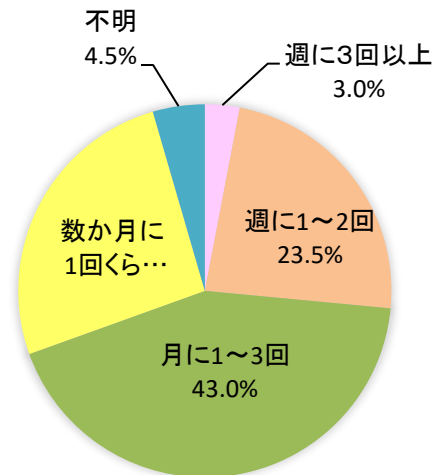
2019年度 はぐはぐの樹利用者アンケート集計結果 ① ～交流スペース実施分～

実施期間:2019年11月27日～12月21日 回収数200枚

はぐはぐの樹の利用頻度はどのくらいですか？

①週に3回以上 ②週に1～2回 ③月に1～2回 ④数か月に1回くらい

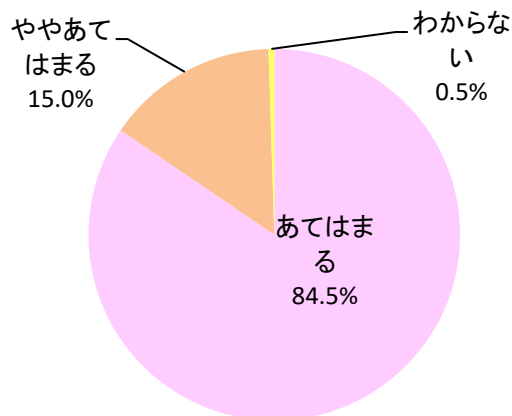
	回答数	相対度数(%)
週に3回以上	6	3.0
週に1～2回	47	23.5
月に1～3回	86	43.0
数か月に1回くらい	52	26.0
不明	9	4.5
計	200	100.0



はぐはぐの樹を利用したの感想や、施設についてお聞きします。

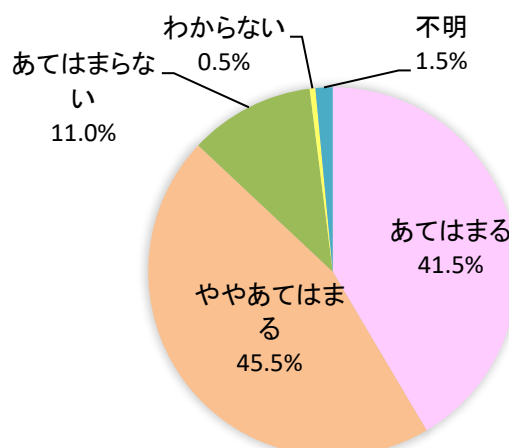
1.子どもを安心して遊ばせることができる。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	169	84.5
ややあてはまる	30	15.0
あてはまらない	0	0.0
わからない	1	0.5
不明	1	0.0
計	200	100.0



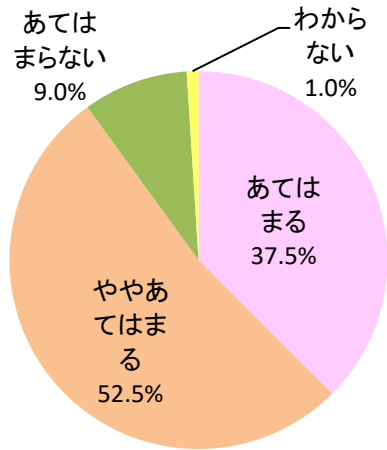
2.子どもと一緒に参加できるプログラム(おはなし会・誕生会・季節行事等)に魅力がある。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	83	41.5
ややあてはまる	91	45.5
あてはまらない	22	11.0
わからない	1	0.5
不明	3	1.5
計	200	100.0



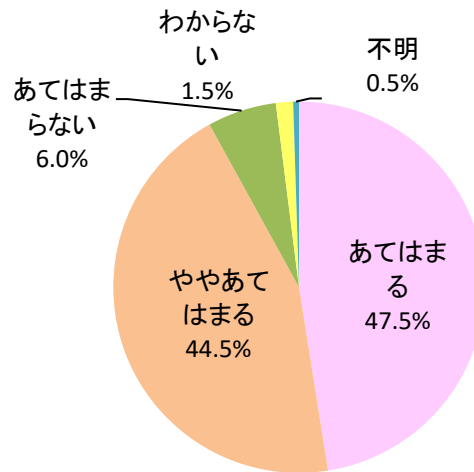
3.自分や子どもの友だちを作りやすい雰囲気になっている。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	75	37.5
ややあてはまる	105	52.5
あてはまらない	18	9.0
わからない	2	1.0
不明	0	0.0
計	200	100.0



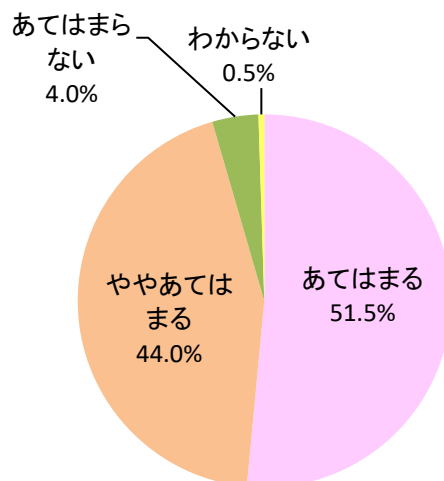
4.自分がリラックス・気分転換できる。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	95	47.5
ややあてはまる	89	44.5
あてはまらない	12	6.0
わからない	3	1.5
不明	1	0.5
計	200	100.0



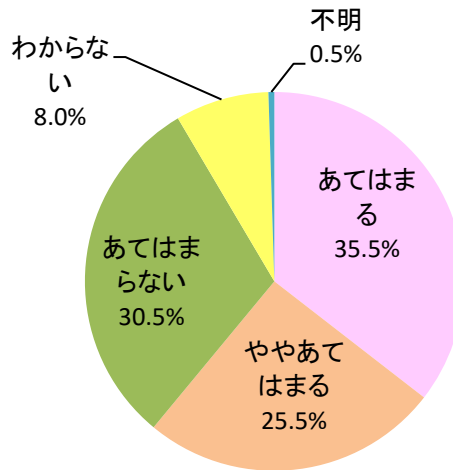
5.スタッフに気軽に子育ての相談することができる。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	103	51.5
ややあてはまる	88	44.0
あてはまらない	8	4.0
わからない	1	0.5
不明	0	0.0
計	200	100.0



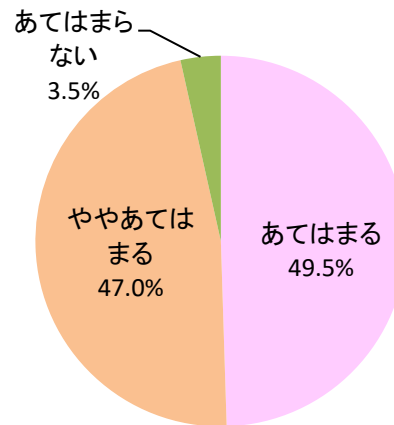
6.絵本・書籍を借りられることが来所するきっかけになっている。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	71	35.5
ややあてはまる	51	25.5
あてはまらない	61	30.5
わからない	16	8.0
不明	1	0.5
計	200	100.0



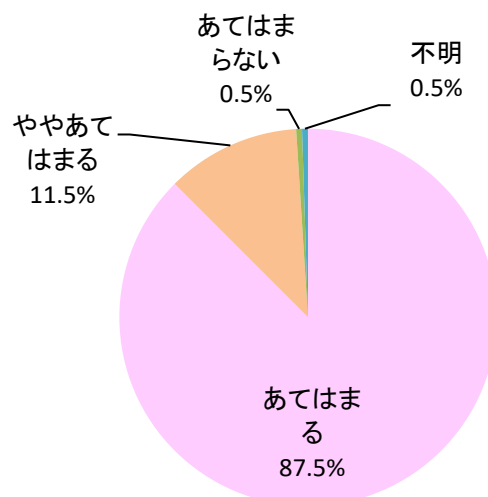
7.情報コーナーは、子育てに関する情報がわかりやすく提示されている。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	99	49.5
ややあてはまる	94	47.0
あてはまらない	7	3.5
わからない	0	0.0
不明	0	0.0
計	200	100.0



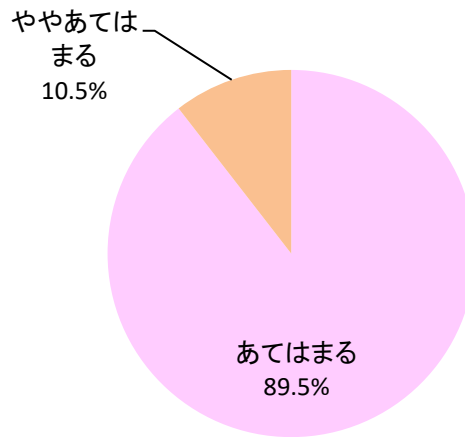
8.初めて来た時に受けた、利用方法の説明と館内の案内はわかりやすく適切だった。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	175	87.5
ややあてはまる	23	11.5
あてはまらない	1	0.5
わからない	0	0.0
不明	1	0.5
計	200	100.0



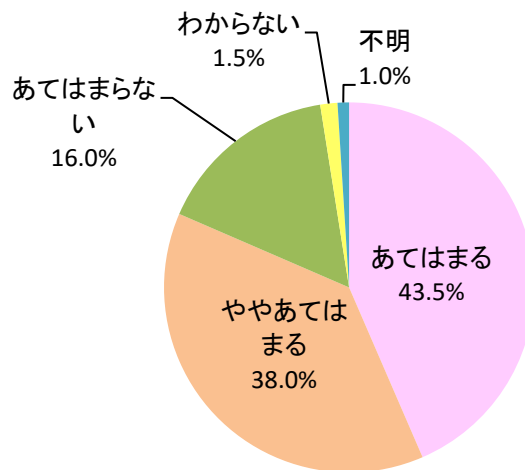
9.スタッフの対応や声かけは適切で親しみやすい。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	179	89.5
ややあてはまる	21	10.5
あてはまらない	0	0.0
わからない	0	0.0
不明	0	0.0
計	200	100.0



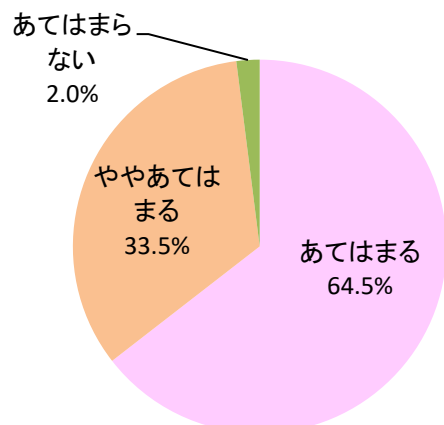
10.他の利用者と子育てについて話し、情報交換することができる。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	87	43.5
ややあてはまる	76	38.0
あてはまらない	32	16.0
わからない	3	1.5
不明	2	1.0
計	200	100.0



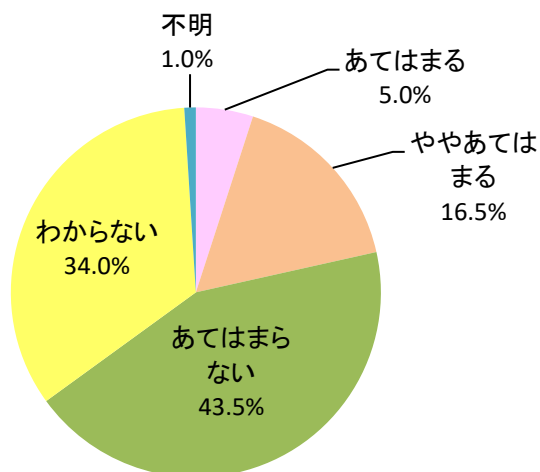
11.子どもが他の子どもと一緒に過ごし、様々な関わりを経験できる場になっている。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	129	64.5
ややあてはまる	67	33.5
あてはまらない	4	2.0
わからない	0	0.0
不明	0	0.0
計	200	100.0



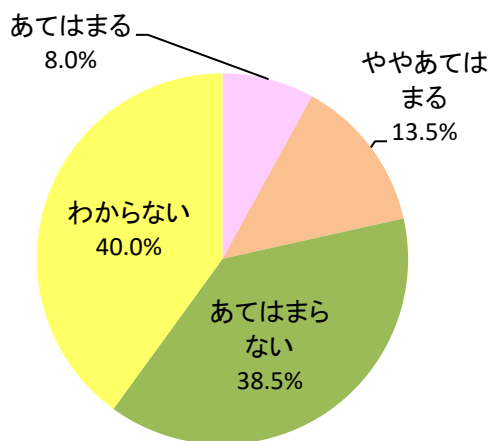
12.他の利用者やスタッフの様子に馴染めず、居心地が良くないと感じたことがある。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	10	5.0
ややあてはまる	33	16.5
あてはまらない	87	43.5
わからない	68	34.0
不明	2	1.0
計	200	100.0



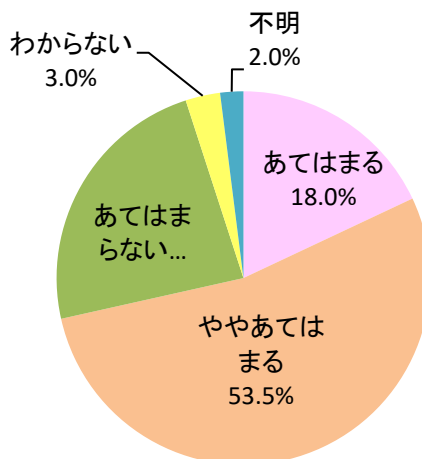
13.子ども同士のおもちゃの取り合い等で気疲れして、利用するのをためらったことがある。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	16	8.0
ややあてはまる	27	13.5
あてはまらない	77	38.5
わからない	80	40.0
不明	0	0.0
計	200	100.0



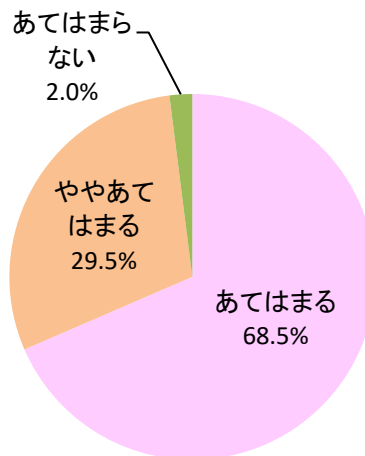
14.「利用者の声ボックス」「はぐミーティング」などを通じて意見や要望を出しやすくなっている。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	36	18.0
ややあてはまる	107	53.5
あてはまらない	47	23.5
わからない	6	3.0
不明	4	2.0
計	200	100.0



15.「はぐはぐの樹」の衛生・設備面は満足できる状態である。

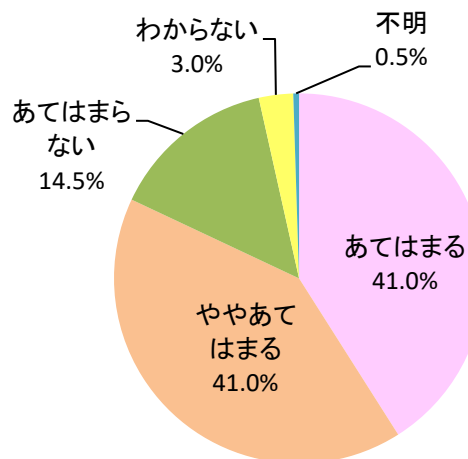
	回答数	相対度数(%)
あてはまる	137	68.5
ややあてはまる	59	29.5
あてはまらない	4	2.0
わからない	0	0.0
不明	0	0.0
計	200	100.0



はぐはぐの樹を利用することで、あなたの子育てに変化はありましたか？

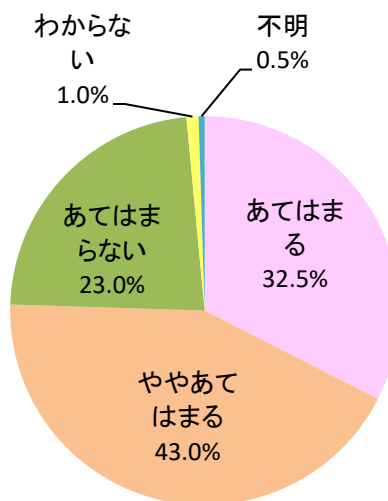
1.スタッフや他の利用者との交流を通して、子育ての悩みや孤立感が減った。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	82	41.0
ややあてはまる	82	41.0
あてはまらない	29	14.5
わからない	6	3.0
不明	1	0.5
計	200	100.0



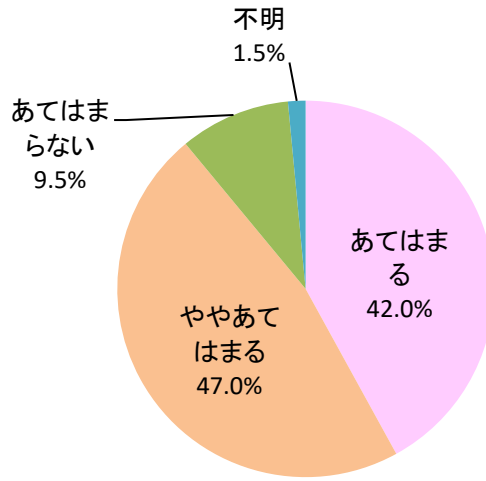
2.子どもに対してイライラすることが減った。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	65	32.5
ややあてはまる	86	43.0
あてはまらない	46	23.0
わからない	2	1.0
不明	1	0.5
計	200	100.0



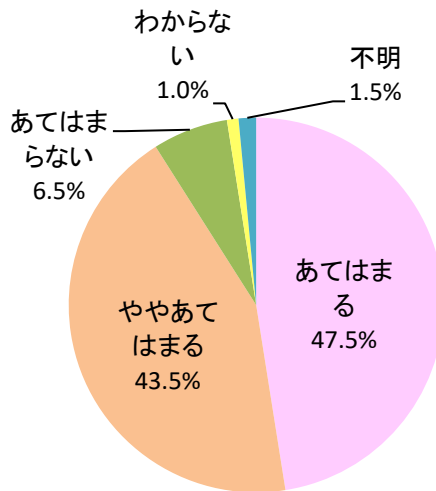
3.子育てについての知識や情報が増えた。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	84	42.0
ややあてはまる	94	47.0
あてはまらない	19	9.5
わからない	0	0.0
不明	3	1.5
計	200	100.0



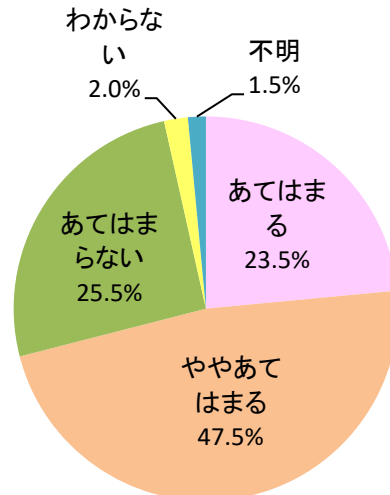
4.他の子どもの様子を見たり、交流する中で、自分の子どもの成長の見通しを持てるようになった。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	95	47.5
ややあてはまる	87	43.5
あてはまらない	13	6.5
わからない	2	1.0
不明	3	1.5
計	200	100.0



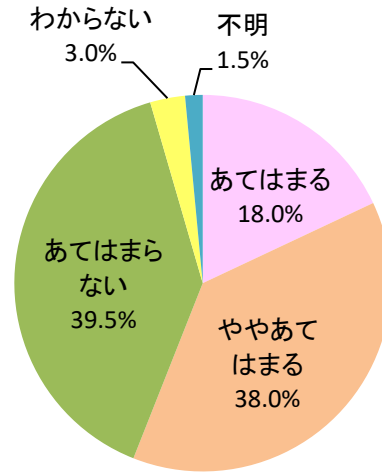
5.他の利用者親子が困っているときに手伝ったり声かけできるようになった。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	47	23.5
ややあてはまる	95	47.5
あてはまらない	51	25.5
わからない	4	2.0
不明	3	1.5
計	200	100.0



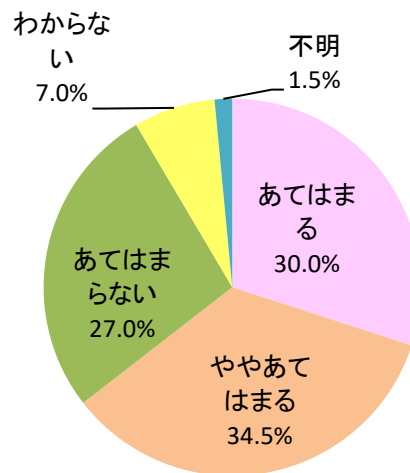
6.はぐはぐの樹利用時に「手を貸してほしい」と周りの人に言えるようになった。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	36	18.0
ややあてはまる	76	38.0
あてはまらない	79	39.5
わからない	6	3.0
不明	3	1.5
計	200	100.0



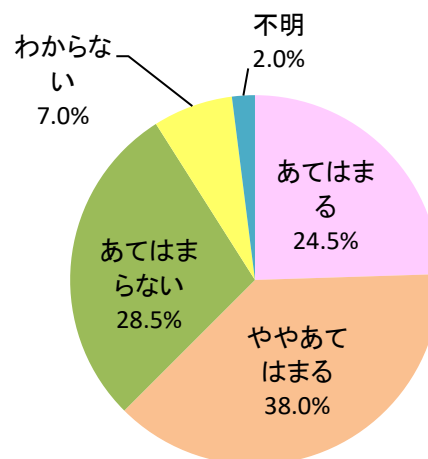
7.子育ての大変さを共感し合ったり、助け合える相手が出来た。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	60	30.0
ややあてはまる	69	34.5
あてはまらない	54	27.0
わからない	14	7.0
不明	3	1.5
計	200	100.0



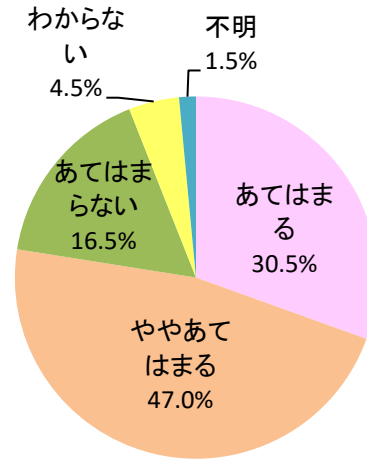
8.子育てサロンや地域行事に参加するようになった。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	49	24.5
ややあてはまる	76	38.0
あてはまらない	57	28.5
わからない	14	7.0
不明	4	2.0
計	200	100.0



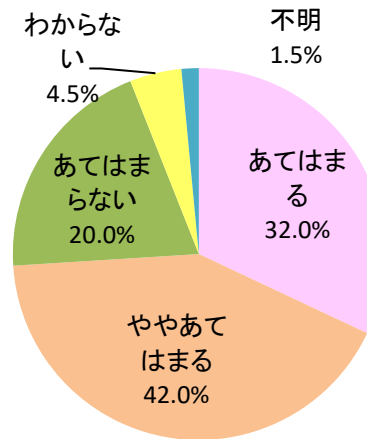
9.地域の人と知り合う機会が増え、地域を身近に感じられるようになった。

	回答数	相対度数(%)
あてはまる	61	30.5
ややあてはまる	94	47.0
あてはまらない	33	16.5
わからない	9	4.5
不明	3	1.5
計	200	100.0



10.子育て中だからできることをやってみようと思うようになった。

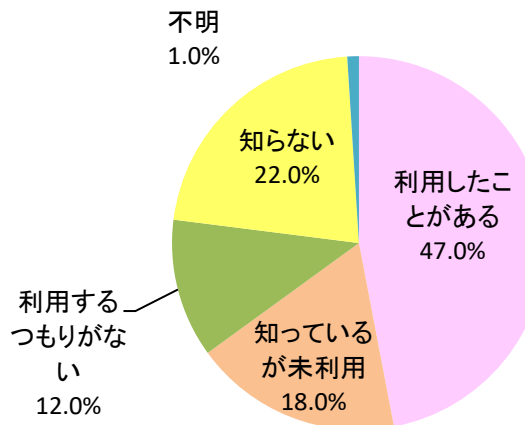
	回答数	相対度数(%)
あてはまる	64	32.0
ややあてはまる	84	42.0
あてはまらない	40	20.0
わからない	9	4.5
不明	3	1.5
計	200	100.0



はぐはぐの樹の事業や子育て情報の取得についてお聞きします。

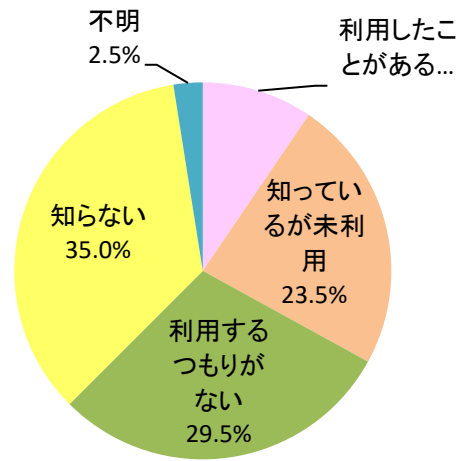
1.「はぐはぐの樹 おでかけ広場」を知っていて、利用したことがある。

	回答数	相対度数(%)
利用したことがある	94	47.0
知っているが未利用	36	18.0
利用するつもりがない	24	12.0
知らない	44	22.0
不明	2	1.0
計	200	100.0



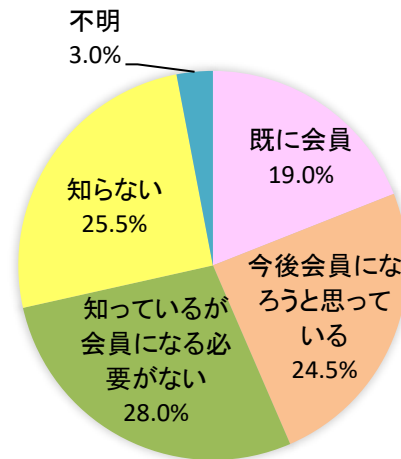
2.相談室で個別相談ができる事を知っていて、利用したことがある。

	回答数	相対度数(%)
利用したことがある	19	9.5
知っているが未利用	47	23.5
利用するつもりがない	59	29.5
知らない	70	35.0
不明	5	2.5
計	200	100.0



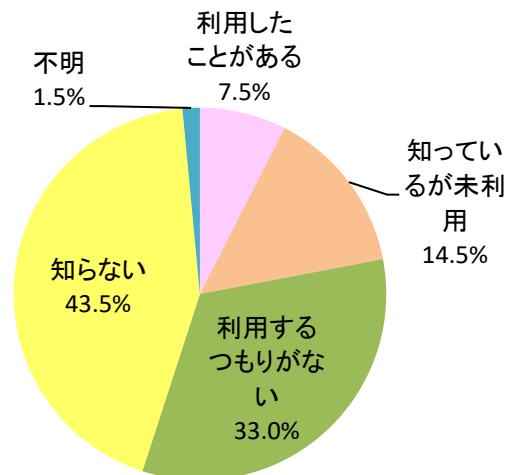
3.「横浜子育てサポートシステム」を知っている。(1既に会員 2今後会員になろうと思っている 3知っているが会員になる必要がない 4知らない)

	回答数	相対度数(%)
既に会員	38	19.0
今後会員になろうと思っている	49	24.5
知っているが会員になる必要がない	56	28.0
知らない	51	25.5
不明	6	3.0
計	200	100.0



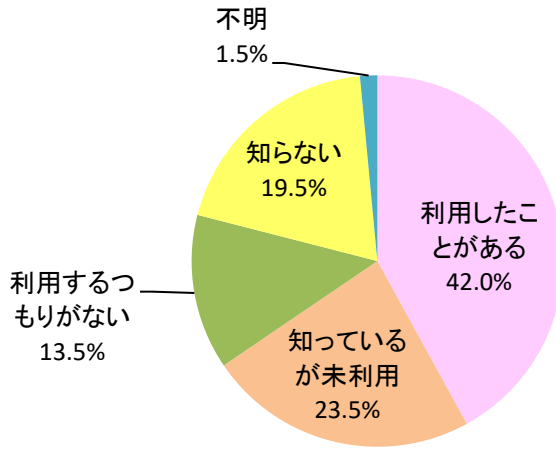
4.「横浜子育てパートナー」を知っていて、利用したことがある。

	回答数	相対度数(%)
利用したことがある	15	7.5
知っているが未利用	29	14.5
利用するつもりがない	66	33.0
知らない	87	43.5
不明	3	1.5
計	200	100.0



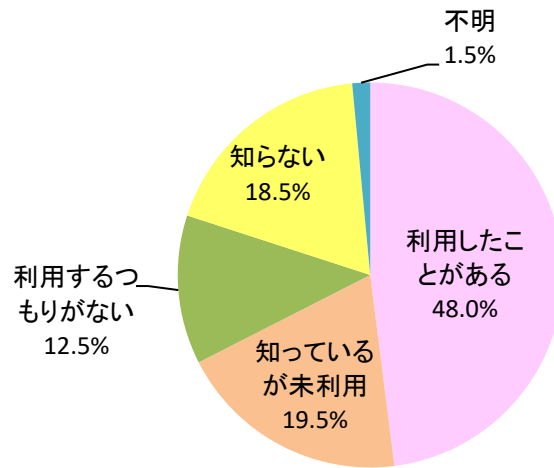
5.はぐはぐの樹の催しの情報を「はぐはぐの樹だより」から得ている。

	回答数	相対度数(%)
利用したことがある	84	42.0
知っているが未利用	47	23.5
利用するつもりがない	27	13.5
知らない	39	19.5
不明	3	1.5
計	200	100.0



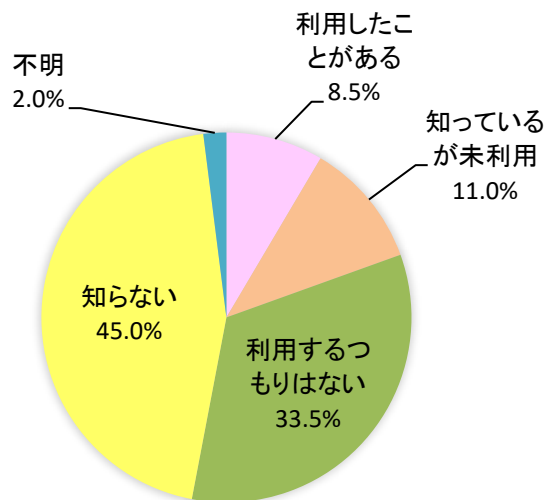
6.はぐはぐの樹の催しの情報を「はぐはぐの樹ホームページ」から得ている。

	回答数	相対度数(%)
利用したことがある	96	48.0
知っているが未利用	39	19.5
利用するつもりがない	25	12.5
知らない	37	18.5
不明	3	1.5
計	200	100.0



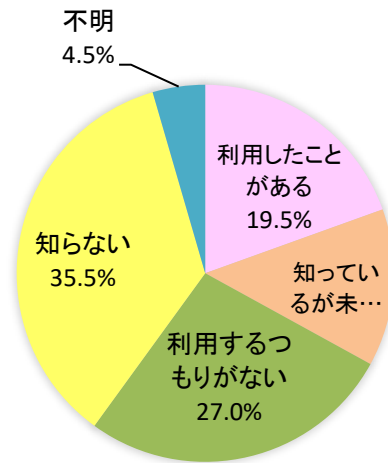
7.はぐはぐの樹の催しの情報を「広報よこはま南区版」から得ている。

	回答数	相対度数(%)
利用したことがある	17	8.5
知っているが未利用	22	11.0
利用するつもりはない	67	33.5
知らない	90	45.0
不明	4	2.0
計	200	100.0



8.ホームページから、地域の子育て関連イベントが載っている「南区子育てカレンダー」を見て情報を得ている。

	回答数	相対度数(%)
利用したことがある	39	19.5
知っているが未利用	27	13.5
利用するつもりがない	54	27.0
知らない	71	35.5
不明	9	4.5
計	200	100.0



はぐはぐの樹を利用しているお子さんについて(きょうだい児の場合は下の子のみ)

	回答数	相対度数(%)
3か月未満	2	1.0%
3か月以上6か月未満	21	10.5%
6か月以上1歳未満	50	25.0%
1歳以上1歳6か月未満	41	20.5%
1歳6か月以上2歳未満	24	12.0%
2歳	28	14.0%
3歳	13	6.5%
4歳	2	1.0%
5歳	1	0.5%
6歳以上	0	0.0%
不明	18	9.0%
計	200	100.0%

