

# 平成30年度 南区地域子育て支援拠点はぐはぐの樹 利用者アンケート結果報告

はぐはぐの樹では、毎年、利用者アンケートを実施しています。快くご協力いただいた皆さん、ありがとうございました。大きく変化した数字、あまり変わらない数字とありますが、そこに現れてきたことに真摯に向き合って、これからの事業に活かしていきたいと思えます。

また、「利用者の声 BOX を活用する」「スタッフに話す」など、いつでも気軽にご意見やご提案をお聞かせください。

## はぐはぐの樹交流スペース

回答者：200人

実施期間：平成31年1月8日～1月17日

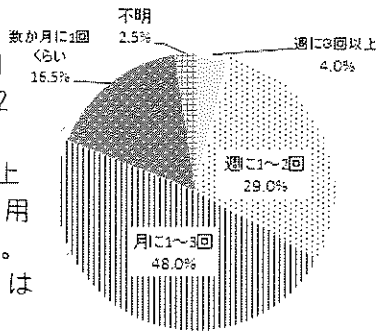
## おでかけ広場（5会場分）

回答者：109人

実施期間：平成31年1月8日～2月6日

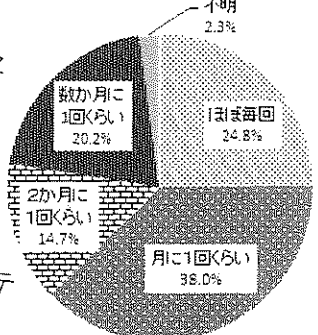
### 「はぐはぐの樹」の利用頻度はどのくらいですか？

前年度に比べ、月に1回以上利用する方が6.2ポイント増えました。大人では母が8割以上ですが、父、祖父母の利用も年々多くなっています。入園、入学しても時々遊びに来てくださいね！



### おでかけ広場の利用頻度はどのくらいですか？

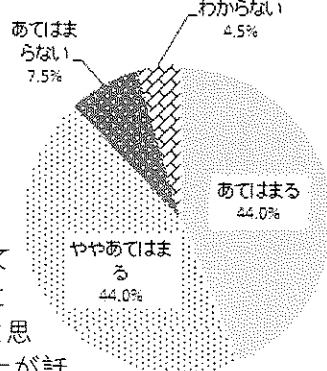
おでかけ広場は全体的に常連の方が多めです。近くの会場だと定期的に参加しやすいのだと思います。地域ボランティアさんとふれ合えるのも、おでかけ広場の大きな魅力。ボランティアさん大募集中です。



## はぐはぐの樹を利用した感想や、施設・事業についてお聞きします。

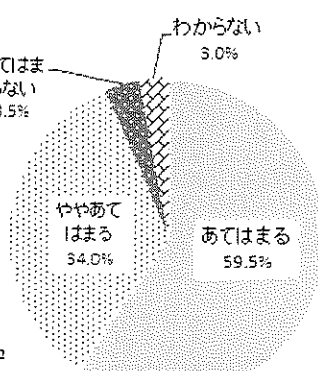
### 自分や子どもの友だちを作りやすい雰囲気になっている。

「あてはまる」「ややあてはまる」と答えた方が88%と前年度より5.9ポイントアップしました。はぐはぐの樹では「子育てしたことで新しい世界や人と出会えた！」を応援したいと思っています。利用者さん同士が話をするきっかけが出来るようにいろいろ工夫しています。利用者カードの色は住所地のエリア別になっているので、ご近所さんを見つける目印にしてください。



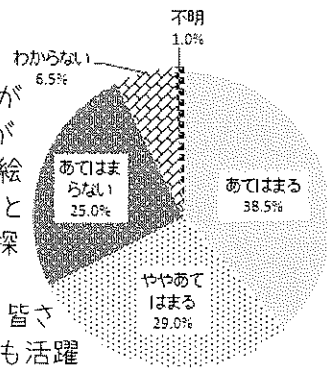
### スタッフに気軽に子育ての相談ができる。

子育てに関する相談は、もちろん、「誰かにちょっと話したい」「どこに聞けばいいのかわからない」という時も気軽に声をかけてください。お話を聞き、一諸に考えます。「じっくり聞いてほしい」という時は、プライバシーが守られた相談室を利用することもできます。予約制の相談「ルームDEトーク」が月に2回あります。空きがあれば当日、それ以外の日でもOK！



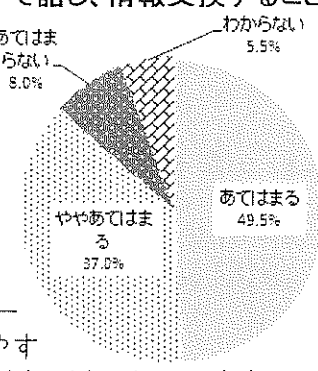
### 絵本・書籍を借りられることが来所するきっかけになっている。

専任の絵本アドバイザーが厳選した約3800冊の蔵書があります。「おはなし会」や「絵本相談」を活用して、あなたとお子さんの「お気に入り」を探してみてください。絵本好きの利用者有志の皆さんによる「絵本サポーター」も活躍していて、現在、新メンバー募集中です！



### 他の利用者と子育てについて話し、情報交換することができる。

31年度もいろいろなテーマで出入り自由の座談会プログラム「しゃべりング」を行います。(4月号1面参照) また「みんなの掲示板」には「教えてね♪教えます」コーナーがあり、子連れで入りやすいお店や幼稚園等の口コミ情報が出されていますので、どんどん活用してくださいね！



集計結果を抜粋して報告しています。すべての集計結果と記載事項につきましては、はぐはぐの樹ホームページに掲載していますのでご覧ください。

中面に続きます。

**他の利用者やスタッフの様子に馴染めず、居心地が良くないと感じたことがある。**

「あてはまる」「ややあてはまる」が25%で残念な結果でした。私たちは、いつも“ようこそ”の気持ちで皆さんを迎えることを心掛けています。皆さんがオープンマインドで過ごせるよう、良い雰囲気作りに、これからも努力していきます。どうぞよろしくお願いします。

あてはまらない	64.5%
ややあてはまる	18.0%
あてはまる	7.0%
わからない	10.0%
不明	0.5%

**「利用者の声ボックス」「はぐ・ミーティング」などを通じて意見や要望を出しやすくなっている。**

皆さんからの意見や提案によって、はぐはぐの樹を利用しやすい場にしていきたくと思っています。30年度の「はぐミーティング」では本音トークやユニークなアイデアをたくさん出してください、私たちに多くの気づきがありました。話し合いの内容を書き出して掲示していますので、ぜひご覧ください！

あてはまらない	49.0%
ややあてはまる	28.5%
あてはまる	17.5%
わからない	4.0%
不明	1.5%

**「横浜子育てパートナー」を知っていて、利用したことがある。**

「知らない」という方が4.5ポイント少なくなり、少しずつ広まり定着してきました。子育てが家庭で利用できる制度や地域の中の応援活動は以前より多くなっています。「自分たちに合うのはどれなのか?」「この困り事はどこに相談したらいいのか?」そんな時は、横浜子育てパートナーを活用してください。じっくりお話を聞き、必要な情報提供や関係機関の紹介をします。お気軽にどうぞ!

利用したことがある	4.0%
知っているが未利用	30.0%
利用するつもりがない	37.0%
知らない	25.5%
不明	3.5%

**ホームページから、地域の子育て関連イベントが載っている「南区子育てカレンダー」を見て情報を得ている。**

南区内で、その日に行われている様々な催しやサロン等の情報がキャッチしやすくなっています。「はぐはぐの樹カレンダー」と合わせてご覧ください。会場になっている場所や公園については「子育て応援マップおひさまだいすき」をご覧ください。こちらもホームページにPDF版が載っています。身近で楽しめる場所を見つけてくださいね!

利用したことがある	20.0%
知っているが未利用	23.5%
利用するつもりがない	34.5%
知らない	18.5%
不明	3.5%

**はぐはぐの樹を利用することで、あなたの子育てに変化はありましたか?**

**他の利用者親子が困っているときに手伝ったり声かけできるようになった。**

「あてはまる」「ややあてはまる」が前年度より12.5ポイントもアップしました。利用者さん同士の支えあいが広がってきているのを嬉しく感じました。はぐミーティングでの意見からリニューアルした「見守りOK!パッジ」を私たちもお勧めしていきます。

あてはまらない	13.0%
あてはまる	24.5%
ややあてはまる	47.5%
わからない	12.0%
不明	3.0%

**子育ての大変さを共感し合ったり、助け合える相手が出た。**

アドバイザー同席のグループ相談プログラム「おしゃべりサロン」を月齢別や「発達・療育」等のテーマでおこなっています。共感して話し合うことで「悩んでいるのは自分だけじゃない」と、たとえ、すぐに解決策が見つからなくても、力づけられる参加者の姿に私たちも多くの気づきと元気をもらっています。

あてはまらない	19.0%
あてはまる	39.0%
ややあてはまる	31.5%
わからない	7.5%
不明	3.0%

**子育てサロンや地域行事に参加するようになった。**

はぐはぐの樹では子育てを地域ぐるみで支える様々な取り組みを応援しています。南区には16ある地区のすべてに子育てサロンがあり、主任児童委員や地区社協、自治会等の関係者が中心になって開いています。また、防災訓練等の地域行事への子育て世代の参加を期待する声も聞かれます。家族ぐるみで参加してみませんか?

あてはまらない	21.5%
あてはまる	27.5%
ややあてはまる	39.0%
わからない	9.5%
不明	2.5%

**地域の人と知り合う機会が増え、地域を身近に感じられるようになった。**

「地域を身近に感じられるようになった」という方が9.8ポイント増えました。近年、思わぬ自然災害により、身近な繋がり大切さが見直されています。子育て中は地域に顔見知りを増やすチャンスです。日頃から、いざという時、声を掛け合える関係を築いておきたいですね!

あてはまらない	14.5%
あてはまる	34.0%
ややあてはまる	40.5%
わからない	8.5%
不明	2.5%

**「はぐはぐの樹」の衛生・設備面は満足できる状態である。**

**<意見・要望> 20件**

おもちゃ (2件)	おもちゃは定期的にチェックしていますが、使わないと分からない壊れや見落としもあり得るので、お気づきのことがあったらスタッフに知らせてください。なお、現在はボールプール等の大型遊具を導入する予定はありません。
上着掛け (2件)	冬は上着がロッカーに入りきらないことがありご不便をおかけしています。残念ながら設置するスペースが見当たらないので見送らせていただきます。
オムツ替え (2件)	あかちゃんひろばでは、おむつ替えシートを使った交換をOKにしています。けれど、大勢で過ごす場ですので状況に応じたご配慮をお願いします。場面によってはスタッフから声掛けします。なお、オムツはお持ち帰りください。

「両方のトイレにアルコール除菌を」⇒対応しました。「有料でお湯おかわりOKに」⇒無料で提供しています。「ペットボトルの販売をして欲しい」「階段側の玄関にも柵をつけて」⇒現状通りです。「髪の毛が落ちていて、使っている掃除機を」⇒検討して後日回答します。「トイレの汚れ」「換気をもっと」⇒気を付けていますが、不十分な時はスタッフに声をかけてください。

あてはまらない	2.0%
あてはまる	65.0%
ややあてはまる	29.0%
わからない	3.0%
不明	1.0%

**おでかけ広場を利用した感想や、施設についてお聞きします。**

**自分や子どもの友だちを作りやすい雰囲気になっている。**

各地区センター等のご協力で広い体育室で開催しています。近隣の方が集まってくるといことでお互いに声をかけやすい場になっているのでしょうか。私たちにしても、はぐはぐの樹まで足を運ばないという方とお会い出来る貴重な機会になっています。

あてはまらない	5.4%
あてはまる	41.9%
ややあてはまる	51.2%
わからない	1.6%

**自分がリラックス、気分転換できる。**

スタッフ2名体制ですので行き届かない部分もあるかと思いますが、良い場になっているようで安心しました。利用者の皆さんと地域のボランティアさんのお蔭です。31年度も保健師、歯科衛生士子育てパートナーが出張相談等を行いますので、どんどん活用してください。

あてはまらない	0.8%
あてはまる	61.2%
ややあてはまる	36.4%
わからない	1.6%

**情報コーナーは、子育てに関する情報がわかりやすく提示されている。**

「子育て情報や公園が載ったマップ(おひさまだいすき)が、すごく助かった」とのコメントをいただきました。近隣の情報もなるべく持っていきようとしていますので、ぜひチェックしてくださいね。また、逆に地域のロコミ情報をスタッフに教えていただけるとありがたいです。

あてはまらない	3.1%
あてはまる	45.0%
ややあてはまる	45.0%
わからない	7.0%

**子どもが他の子どもと一緒に過ごし、様々な関わりを経験できる場になっている。**

一緒に遊んで楽しかったり、おもちゃを取ったり取られたり、時にはイヤなことも含めて、人と関わる中で、いろいろな気持ち経験するって大事ですね。その気持ちを受け止めてくれる人がいることで、自分や他人の気持ちを大切にできるように成長するのだと思います。おでかけ広場が、そういう機会の一つになったら嬉しいです。

あてはまらない	1.6%
あてはまる	73.6%
ややあてはまる	24.8%

**<おでかけ広場で希望するプログラム等> 12件**

「リトミックや体操」(6件)「季節行事(クリスマス)」(2件)「町内会イベントの紹介」「手遊び」「特になし」等

**<おでかけ広場への意見・要望> 16件**

「同じ場所で違う曜日にやって欲しい」「月に3~4回」⇒会場確保や人手の関係で、今のところ現状のままです。「空調がなく真夏・真冬が厳しい」⇒南センター、六ツ川スポーツ会館は利用しにくい状況が続く、心苦しいです。「なめたおもちゃを拭く除菌シート等があるといい」「はぐはぐの樹で借りた本を返却できるといい」⇒検討します。「自分が人見知りなので新しいお友だちを作るのが大変」⇒同じ思いの方がいますよ。思い切って声をかけてみて!「子どもが他の子のおもちゃを取った時、ボランティアさんが注意してくれて嬉しかった」「安心して遊べる」「スタッフさんの声掛けが丁寧でホッとする」⇒嬉しいコメントありがとうございます。地域ボランティアさんに感謝です!

<交流スペースへの意見・要望> 45件

<p>プログラム・イベント (9件)</p>	<p>「リトミック等の講座」 「月齢ごとの遊びの会」 「親同士が交流・友だち作りできる会」(3件) 「親子で参加できるイベント」 「平日のパパ会」 「おはなし会や季節行事の回数を増やす」</p>	<p>施設の広さやプログラムの優先順位等から、一齐に体を動かすプログラムは難しいと思っています。「おはなし会」では幅広い年齢の子が楽しめる手遊びやふれあい遊びを紹介しています。ぜひ参加してください！利用者同士の交流や情報交換に「しゃべリング」を様々なテーマで行っています。利用者発案のテーマで開催することもできるので気軽にスタッフにお話ください。 パパ会は内容や回数の見直しを行います。詳細は、後日発表します。</p>
<p>開館日 (3件)</p>	<p>「月曜日もOPEN」「祝日、日曜の子育て施設欲しい」「日曜も」</p>	<p>開館日については、当面現状通りです。</p>
<p>一時預かり (2件)</p>	<p>「はぐはぐの樹で一時預かりをして欲しい」</p>	<p>今のところ、横浜市では各区子育て支援拠点に一時預かりの機能を導入する予定はありません。 施設としての預かりではありませんが「横浜子育てサポートシステム」の援助活動を、はぐはぐの樹で行うことは可能です。まずは、会員になるための入会説明を受けてください。詳しくはホームページ、はぐはぐの樹日より、またはスタッフまで。</p>

その他 (8件)

<p>「昼食を13時以降も食べられる場所が、小さくてもいいのであると良い」 ⇒ スペースの関係で常設の飲食スペースは設けられませんが、空いていれば、相談室を使うことができますので、スタッフにご相談ください。 離乳食は、赤ちゃんひろばに置いてあるテーブル付きの椅子で、いつでもOKです。</p>	<p>「0、1歳の時期には、よく来て遊んでいたが、走りまわる2歳児を連れて来るのは、まわりの赤ちゃんたちに気を遣う部分もあり遠ざかっていた。」 ⇒ 他の利用者さんにご配慮いただきありがとうございます。赤ちゃんひろばと、あそびひろばに分かれているので、比較的過ごしやすいと思うのですが、確かに、2歳くらいからのお子さんが活発に遊びたい時は、はぐはぐの樹では物足りないだろうと思います。 5か所の「おでかけ広場」は広い会場で雨でも遊べますからぜひ利用してください。保育園・幼稚園の園庭開放、ぐみようじプレイパーク等の外遊びもお勧めです！もちろん、はぐはぐの樹でも、遊びたい気持ちが満たせるよう、スタッフもできる限り一緒に見守りますので、遠慮せずに遊びに来てくださいね。</p>
<p>「あきらかに風邪をひいている子どもを連れてくる人を見ると不安になる。スタッフから言って欲しい。」 ⇒ 発熱している、元気がない、たくさん咳が出る等の症状がある時は、そのお子さんのためにも、感染症予防のためにも、帰宅をお勧めしています。 小児科受診の順番待ちも感染症が疑われるときには利用を控えていただくようお願いいたします。</p>	<p>「ママ友作りに来て、すでに常連さんの輪が出来ていて入りづらく感じることもある」 ⇒ 知り合い、お友だち同士で話されている利用者さんもいますが、実際は一人で来館する方がほとんどなんです。利用者さん同士が話しやすいように声掛けすることをスタッフはいつも心掛けていますが、行き届かない時もあると思います。はぐはぐの樹に馴染んでいる方、余裕を持って過ごせているよという方には、ぜひ周囲の方に話しかけていただいて、力を貸して下さいとありがたいです。</p>
<p>お昼の時、食べこぼしをそのままにしている人もいるので、その後使う人が困ってしまう。 ⇒ ランチタイムにはテーブル用と床用の2種類の布巾を近くのカウンター上に用意していますので、利用前後に拭くのは各自でお願いしています。お子さんの状態等でやり切れない時にはスタッフがフォローするので声をかけてくださいね。 食べこぼしをそのままにしておくと、アレルギーのある方に症状を引き起こす危険もありますので、ご協力よろしくお願いします。</p>	<p>「ママ友作りに来て、すでに常連さんの輪が出来ていて入りづらく感じることもある」 ⇒ 知り合い、お友だち同士で話されている利用者さんもいますが、実際は一人で来館する方がほとんどなんです。利用者さん同士が話しやすいように声掛けすることをスタッフはいつも心掛けていますが、行き届かない時もあると思います。はぐはぐの樹に馴染んでいる方、余裕を持って過ごせているよという方には、ぜひ周囲の方に話しかけていただいて、力を貸して下さいとありがたいです。</p>

はぐはぐの樹への感謝の言葉や、好評のご意見は27件でした。

- ◇ はぐはぐでよく会うお母さんと仲良くなり、今では母子で毎週集まる程の仲になりました。子育てを通して地域の方々との関わりが増える素敵な場所です。
- ◇ 子どもも私もリフレッシュ、友達づくりの場、居場所になっています。はぐはぐをはじめこのような地域の子育て施設がなければ「弧育て」になっていたなあと思います。
- ◇ いつも、子どもたちが楽しく利用しています。お友達に会うと嬉しそうにする子どもの姿に私も嬉しくなります。帰り道、はぐはぐ楽しかったと言う上の子に、はぐはぐに遊びに行ったら良かったと感じます。
- ◇ 子育てはとっても悩みますが、でも南区へ引っ越してきて、はぐはぐの樹があって本当に良かったです。
- ◇ 母親として子どもとの向き合い方を覚えた。

たくさんのコメントをありがとうございます。心の糧になります。これからもよろしくお願いします！